

# INFORMATIEBOEKJE

JANUARI 2017



# WELKOM BIJ KINDEROPVANG DE VLINDERTUIN

Geachte ouders/verzorgers,

Dit boekje bevat informatie over allerlei praktische zaken die te maken hebben met het reilen en zeilen op onze kinderopvang

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- Algemeen
- Kindercoach
- Eten en drinken
- Slapen
- Verschonen / baden
- Halen en brengen
- Openingstijden
- Ziekte
- Kosten
- Overdracht naar ouders
- Klasbord
- Borstvoeding
- Groepsindeling
- Leidster ratio kind
- BSO
- Aanmelding en wachtlijsten
- Wennen
- Info Risico Inventarisatie
- Info protocol kindermishandeling
- Klachtenreglement
- Oudercommissie

## ALGEMEEN

Kinderopvang De Vlindertuin is een kinderopvang met 1 verticale groepen voor kinderen van 0 tot 12 jaar en 1 horizontale groep voor kinderen van 0-2,5 jaar. Er zijn 30 kindplaatsen.

Bij ons kinderopvang wordt uw kind opgevangen en begeleid in een groep met gediplomeerde leidsters en leidsters in opleiding die Sociaal Pedagogisch Werker of een vergelijkbare opleiding volgen.

Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de behoefte van uw kind.

Er is een dagritme voor de volgende onderwerpen (in zoverre dat mogelijk is):

- Samen eten
- Samen spelen
- Samen knutselen
- Samen zingen
- Samen opruimen
- Slaapritme

Op de combigroep werken we met thema's. Om de ongeveer 2 a 3 weken wisselen wij van thema. De activiteiten die voortkomen uit de thema's stimuleren elk ontwikkelgebied en elke ontwikkelfase van het kind.

Bij De Vlindertuin werken uitsluitend leidsters met diploma of stagiaires die onder begeleiding van de desbetreffende leidsters staan. Diploma kinderopvang (SPW, PW en SCW niveau 3 en 4) of iets soortgelijks is absoluut de vereiste.

## Kindercoach en ZAT

Op het kinderdagverblijf/buitenschoolse opvang is een kindercoach aanwezig.

Wanneer leidsters gedrag signaleren die zij zorgwekkend vinden bespreken ze dit met de ouders. In overleg met de ouders gaat de kindercoach het kind observeren. Soms is het voldoende om nieuwe ondersteunende activiteiten aan te bieden.

In alle andere gevallen nemen wij deel aan het Zorg Advies Team.

Het Zorg Advies Team bestaat uit een medewerker van het consultatiebureau, een medewerker van het maatschappelijk werk en de directrice van De Vlindertuin.

Het doel van het ZAT is om problemen bij jonge kinderen vroegtijdig te signaleren en aan te pakken.

## LIEDJES

Elke dag komen er bepaalde liedjes terug gedurende de dag.

Zo hebben wij 's ochtends in de kring het goedemorgen lied en wensen we elk kind persoonlijk goedemorgen en zij ons.

In de kring zingen we het lied "van de dagen" om de kinderen bewust te maken van welke dag het is. Hier hangen we dan een dag van de weekkaart bij op.

Nadat we de dag hebben bepaald kijken de kinderen bij het raam naar het weer.

## VOORLEZEN

Elke ochtend lezen wij de kinderen voor in de kring. De redenen waarom wij elke dag voorlezen zijn:

Voorlezen...

... vergroot de **woordenschat**.

Door met kinderen plaatjes te bekijken en te benoemen, leren ze hoe iets heet.

Tijdens het voorlezen pikken kinderen nieuwe woorden op. Een wat ouder kind vraagt soms spontaan naar de betekenis van een moeilijk woord, maar verifiëren kan geen kwaad, je kunt er ook naar vragen.

... draagt bij aan het **taalgevoel** en **taalbegrip**.

Kinderen raken vertrouwd met taal, alleen al door te luisteren naar een verhaal.

Boeken krijgen iets spannends, met letters en woorden kun je 'toveren', van woorden kun je zinnen en mooie verhalen maken.

... prikkelt de **fantasie**.

Kinderen leren zich een voorstelling te maken van dingen die ze in het echt nog nooit hebben gezien of meegemaakt.

... oefent de **luistervaardigheid** en het **concentratievermogen**.

... stimuleert de **sociaal-emotionele vaardigheden**.

In hun jonge leventje krijgen kinderen te maken met veel nieuwe indrukken en situaties. Denk aan een nieuw broertje of zusje, de eerste schooldag of misschien wel een scheiding. Samen een boekje lezen over een herkenbaar onderwerp en daarover praten, kan je kind helpen bij de verwerking van indrukken en gevoelens.

Wanneer je kind wordt voorgelezen leeft het mee met de figuren uit het boek.

Spelenderwijs leert het zich in te leven in de leef- en ervaringswereld van een ander.

... motiveert een kind om **zelf te leren lezen**.

Begrijpend lezen is de basis van bijna alle schoolvakken.

Kinderen die zelf kunnen lezen stimuleren wij om boeken te lezen of om samen te gaan oefenen met ons.

## ETEN EN DRINKEN

De Vlindertuin verzorgt de volgende producten:

- Brood / Crackers
- Beleg
- Fruit / Verse fruithappen
- Ranja
- Roosvicee
- Diksap
- Liga
- Lange vingers
- Melk
- Ontbijtkoek
- Biscuits
- Rijstewafels
- Soepstengels
- Rozijnen

De etenstijden zijn als volgt:

- 09.30 Fruit met roosvicee, de kleintjes krijgen een vers gepureerde fruithap met diksap.
- 11.30 De lunch, dit houdt in: bruin brood met beleg, crackers, rijstewafels en een beker melk.
- 14.00 Drinken (roosvicee, ranja of diksap)
- 15.30 Ontbijtkoek/liga/lange vinger etc. met drinken.

Bij de allerkleinsten houden we natuurlijk hun eigen ritme aan. Flesvoeding verwarmen we ook in de magnetron en borstvoeding in de flessenwarmer of au bain Marie, zodat de minste voedingsstoffen verloren gaan. Ouders leveren zelf de flesvoeding en flessen.

Kinderen tot 1,5 jaar mogen een groentehap meenemen die ze dan tussen 16.00/16.30 krijgen. Worden kinderen tussen 17.30-18.00 opgehaald, dan mogen ze tot 2 jaar een groentehap meenemen. Deze geven wij dan om 17.30. Groentehappen verwarmen we in de magnetron.

Wij stimuleren kinderen om zo spoedig mogelijk over te stappen van fles naar tuitbeker, dit in verband met het snelle tandbederf dat op kan treden als ze langdurig zoete drankjes uit de speen zuigen. Wij proberen de kinderen te stimuleren om de korstjes ook op te eten, omdat dit ook bij de boterham hoort. Dit gebeurt zonder dwang, als uw kind het echt niet wil, hoeft het niet. Als ze iets niet lusten of willen, wordt er overlegd met de ouders wat de mogelijkheden zijn .

Voor en na het eten wassen de kinderen en leidsters hun handen. Tijdens het eten hebben de jongere kinderen een slab om. Ook worden na het eten de gezichtjes van de kinderen schoongepoetst.

Voor het eten wordt alle speelgoed door de kinderen en leidsters opgeruimd, zo creëren wij rust. Ook wordt er voor elke maaltijd gezongen en voorgelezen. We zingen het lied: "Smakelijk eten" Dit alles zorgt voor een gezellig en rustig eetmoment met terugkerende rituelen wat belangrijk is voor de rust op de groep.

Voor de buitenschoolse opvang geldt een ander ritme, zij komen namelijk pas vaak om 14.30 uur uit school. Wanneer de kinderen vanuit school bij de BSO komen zal er een gezamenlijk eet en drink moment zijn. Dit is een moment waarop de kinderen contact maken met elkaar en de eventuele nieuwe kinderen kunnen leren kennen.

## SLAPEN

We proberen de kinderen zoveel mogelijk in een zelfde bedje te leggen. Hiervoor maken wij regelmatig schema's.

Pasgeboren kindjes brengen het grootste gedeelte van hun tijd door met slapen. Naarmate je baby ouder wordt, blijft hij steeds langere perioden achter elkaar wakker en voor je het weet, slaapt hij alleen tussen de middag nog een paar uurtjes en heeft hij verder een normaal dag- en nachtritme ontwikkeld. Hiermee wordt per kind rekening mee gehouden.

Als ouders nog wensen hebben met betrekking tot slapen, kan dit in overleg.

Over het algemeen worden de kinderen op hun rug in bed gelegd, tenzij ouders een protocol voor toestemming buikligging ondertekenen.

Wij mogen zonder dit protocol kinderen niet op de buik leggen in verband met wiegendood.

Om wiegendood te voorkomen zorgen wij dat de temperatuur in de slaapkamers niet te hoog en de kinderen niet te warm zijn ingepakt.

De bedjes worden kort opgemaakt, zodat de kinderen niet met het hoofd onder de dekens kunnen raken.

Bij de slaapkamers zijn babyfoons aanwezig en wij kijken regelmatig bij de kinderen om een goed overzicht te hebben over de kinderen die slapen.

Wij hebben de luxe om over 4 slaapkamers te beschikken met elk goedgekeurde bedjes en goedgekeurd beddengoed.

Ouders zorgen zelf voor slaapkleding, zoals pyjama's, slaapzak e.d.

Voorals het kouder wordt is het aan te raden een slaapzak mee te geven.

Kinderen mogen een "van huis meegenomen" knuffel en/of speen mee naar bed.

## VERSCHONEN

Luiers en billendoekjes zijn aanwezig, zij zitten bij de prijs in.

Wij raden u aan om reserve kleding mee te geven voor eventuele "ongelukjes".

De verschoontijden:      10.00 uur  
                                     12.00 uur  
                                     14.00 uur  
                                     16.30 uur

Tussendoor wordt er natuurlijk verschoond wanneer een kind een volle luier heeft of een grote boodschap heeft gedaan.

Wanneer kinderen bezig zijn met zindelijk worden, krijgen zij een beloningskaartje. Hierop worden stickers geplakt voor elke keer dat het kind naar de wc is geweest en hierop wat gedaan heeft. Zo stimuleren wij de kinderen met zindelijk worden.

## HALEN EN BRENGEN

De Vlindertuin is geopend vanaf 7.00 tot 18.00 uur.

's Ochtends kunt u uw kind brengen tussen 7.00 en 9.00, tussen de middag kunt u uw kind brengen en halen tussen 12.30 en 13.30 uur.

's Middags kunt u uw kind ophalen vanaf 16.00 uur.

In overleg mag afgeweken worden van de haal- en brengtijden.

Indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald, dienen wij dit van te voren te weten, anders wordt uw kind niet meegegeven.

Introduceer de persoon die in geval van nood uw kind komt ophalen tijdig bij het kinderdagverblijf.

Bij de buitenschoolse opvang worden de kinderen van school gehaald door de leidsters. Voor de buitenschoolse opvang gelden dezelfde haaltijden als voor de dagopvang.

## OPENINGSTIJDEN EN VRIJE DAGEN

Wij zijn het gehele jaar (ook tijdens schoolvakanties) geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur met uitzondering van de nationale feestdagen als Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerstmis, Pasen, Koninginnedag, Bevrijdingsdag, Nieuwjaarsdag. Op Oudejaarsdag zijn wij open tot 13.00 uur. Mochten wij op een andere (feest)dag gesloten zijn, worden de ouders/ verzorgers hier in ieder geval een maand van te voren hierover schriftelijk geïnformeerd.

## ZIEKTE

Wanneer een kind koorts heeft vanaf 38,5 graden is de Vlindertuin in de positie gesteld om hem/haar op te laten halen.

Ook kan een leidster een ouder bellen om het kind op te laten halen wanneer het kind over heeft gegeven of erg aan de diarree is.

Dit voor de optimale kwaliteit van het groepsproces.

Ook voor het kind is er natuurlijk niks fijner dan thuis in hun eigen bedje uitzieken.

Als uw kind ziek is bellen wij u altijd op. Afhankelijk van wat uw kind heeft en hoe hij zich voelt, wordt er al dan niet besloten om uw kind op te komen halen

Mocht uw kind medicijnen nodig hebben dan mogen leidsters, in opdracht van ouders, medicijnen toedienen.

Wel moet er vooraf een verklaring voor ingevuld worden en ondertekend zijn, anders mogen de leidsters dit niet uitvoeren.

## KOSTEN

Per Januari 2016 bedraagt het uurtarief €7,00 voor reguliere kinderdagopvang en €7,15 voor flexibele opvang.

Dit is ook het maximale uurtarief dat de belastingdienst vergoed, bovenop het maximum uurtarief ontvangt u geen kinderopvangtoeslag.

Voor de buitenschoolse opvang gelden de volgende tarieven:

Schoolweken €6,80

Vakantieweken €6,80

Combiweken €6,70

Eventuele vervoerskosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Op de volgende website kunt u een proefberekening kinderopvangtoeslag maken:

[www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/](http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/)

**Bij ons is er plaats voor 10 flexibele kindplaatsen. Dit aantal om zoveel mogelijk de rust in de groep te bewaren en toch flexibel te zijn.**

De betaling geschiedt in het midden van de maand en wordt maandelijks geïncasseerd rond de 27<sup>e</sup> van de maand. De vakanties zijn bij de prijs ingerekend. Bij flexibele opvang wordt er rond de 8e van de volgende maand geïncasseerd. Ondanks dat de vakanties bij de prijs zijn inbegrepen bieden wij de mogelijkheid om 3 weken van de zomervakantie in te halen mits er plek is (hier wordt geen extra leidster voor ingepland).

De inhaaldagen mogen 3 weken voor en 3 weken na de vakantie van het kind gebruikt worden.

Dit betreft de vakantie tijdens de periode van 1-6 tot 31-8.

## OVERDRACHT NAAR OUDERS

Wanneer de kinderen opgehaald worden, wordt er altijd even besproken hoe het die dag gegaan is.

De medewerkers van De Vlindertuin beschouwen het als een eer dat zij een bijdrage mogen leveren aan de opvoeding van het kind. Zij beseffen dat dat alleen goed kan als er een open en eerlijke communicatie rond het kind is. Als leidsters iets aan het gedrag van het kind menen te zien dat afwijkt van het gedrag van andere kinderen, zullen zij dit melden.

Er wordt van elk kind, vanaf 2 jaar, een "rapportje" gemaakt die naderhand met de ouders besproken wordt in een 10-minuten gesprek. Deze zal eens in het halfjaar plaatsvinden.

Heeft u vragen, dan kunt u elke werkdag tijdens openingstijden contact met ons opnemen.

Kinderen tot 1,5 jaar krijgen een schriftje van ons, zodat de leidsters en ouders daar de overdracht in kunnen schrijven. Dit schriftje is leuk voor ouders en kind om later terug te kunnen lezen en het helpt verwarringen omtrent de dagbesteding voorkomen.



## KLASBORD

Wij bieden ouders de mogelijkheid om lid te worden van onze klasbord app. Wat is klasbord?

Klasbord maakt de communicatie met het thuisfront en het kinderdagverblijf, leuk, makkelijk & veilig! Het delen van een leuke foto, een tekstbericht, een oproep of een poll; wat de boodschap ook is, met Klasbord deel je het vliegensvlug!

Voor meer informatie en de inlogcode kunnen jullie terecht bij de leidsters

## BORSTVOEDING

Wij vinden het een goede zaak wanneer moeders borstvoeding willen blijven geven wanneer hun zoon/dochter naar het kinderdagverblijf gaat, moedermelk is immers de gezondste en natuurlijkste voeding voor een baby die er is!

Soms willen of kunnen moeders geen borstvoeding geven en dan is er gelukkig een goede en kwalitatieve vervanging.

Er zijn meerdere mogelijkheden om hier mee door te gaan.

1- moeders kunnen hun moedermelk afkolven en meegeven naar het kinderdagverblijf. Willen jullie de moedermelk ingevroren of vanuit de koeling aanleveren? Want als de moedermelk te lang op kamer temperatuur is kan het bederven.

2- moeders kunnen naar het kinderdagverblijf komen om live te voeden.

Het is geheel aan jullie als ouders voor welke mogelijkheid jullie kiezen.

## GROEPSINDELING

Op het kinderdagverblijf zijn een verticale groep en een horizontale groep aanwezig.

De voordelen van verticale groepen:

- Een kind kan de hele voorschoolse periode onder de hoede van dezelfde groepsleiding blijven.
- De groepsleiding kan de kinderen goed leren kennen en inspelen op individuele behoeften.
- De jonge kinderen leren van de oudere kinderen en de oudere kinderen leren de jongere kinderen helpen.
- Kinderen leren rekening te houden met elkaar en worden gestimuleerd in hun sociale vaardigheden.
- Kinderen kunnen op hun eigen niveau aan diverse activiteiten deelnemen; een dreumes die al toe is aan een peuterspelletje kan met peuters meedoen. En andersom: een dreumes die wat minder goed meekomt kan spelen met babymaterialen.

- Achterstanden in de ontwikkeling van de kinderen vallen minder op. Hierdoor worden deze kinderen minder snel een buitenbeentje.
- Ouders hebben meerdere jaren met dezelfde leidsters te maken waardoor een vertrouwensrelatie kan ontstaan. Ouders leren van elkaar en zien in dat problemen leeftijdsgebonden kunnen zijn.

Een horizontale groep biedt weer andere voordelen zoals: meer leeftijds gerichte activiteiten, meer kans op leeftijdsgenootjes om mee te spelen en ook meer rust op de groep voor de allerkleinsten.

## LEIDSTER RATIO KIND

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar

Bij kinderen van verschillende leeftijden in 1 groep wordt het rekenkundig gemiddeld berekend.

## BSO

Naar aanleiding van de vraag van ouders, verzorgen wij sinds mei 2013 ook de buitenschoolse opvang.

Wij hebben er bewust voor gekozen om de buitenschoolse op onze locatie onder te brengen en niet bij een schoolgebouw in.

De redenen dat wij voor deze constructie hebben gekozen zijn:

- Broertjes en zusjes op 1 locatie. De ouders hoeven niet naar twee locaties te rijden om de kinderen op te halen
- De bso is geen verlengstuk van school en op deze manier bootsen wij de thuissituatie na. Kinderen blijven dan immers ook niet een hele dag op school, maar gaan naar een andere plek(thuis) voor ontspanning en vrije tijd.
- Vertrouwd. De kinderen die bij ons op de bso komen kennen de leidsters van kleins af aan. De stap naar school is natuurlijk een hele grote en spannende stap, dan is het fijn als je na schooltijd weer de bekende gezichten ziet van de leidsters.
- Doordat de leidster de kinderen al zo goed kennen, kunnen ze goed inspelen op de wensen, verlangens, maar ook angsten van het kind.

## AANMELDING EN WACHTLIJSTEN

U kunt uw (ongeboren) kind inschrijven vanaf dat u 3 maanden zwanger bent. Op het inschrijfformulier kunt u aangeven per welke datum u welke dagen wenst. De ingangsdatum is per 1<sup>e</sup> of 16<sup>e</sup> van de maand. Per kind dienen er minimaal 2 dagdelen te worden afgenomen. Zodra wij het inschrijfformulier ingevuld retour hebben ontvangen, krijgt u van ons een bevestiging. De datum waarop wij het formulier hebben ontvangen is tevens uw plaats op de eventuele wachtlijst. De gegevens van het inschrijfformulier worden in onze administratie opgeslagen. De Vlindertuin zal op vertrouwelijke manier met deze gegevens omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens de bij de wet vastgelegde uitzonderingen. Uiterlijk 1 maand voor de gewenste plaatsingsdatum wordt er vanuit De Vlindertuin contact met u opgenomen over de plaatsingsmogelijkheden (eventueel op termijn). Komen wij met u tot een akkoord, dan wordt er een overeenkomst voor kinderopvang opgemaakt. Deze overeenkomst wordt in tweevoud naar u toegezonden. De plaatsing is definitief als 1 exemplaar ondertekend retour ontvangen is.

Op het kinderdagverblijf kunt u vragen hoe de wachtlijst is op dat moment.

## WENNEN

Twee tot drie weken voor het starten van de opvang van het kind, neemt een leidster van de betreffende groep contact met u op om afspraken te maken over het afstemmen van de opvang en de "wenperiode". Deze wenperiode is belangrijk zowel voor ouder als kind om een vertrouwd gevoel te krijgen. Tevens kunt voor de tijd een kijkje komen nemen op de desbetreffende groep. Nieuwe kinderen komen circa 3 uren wennen op de groep waar het kind opvang zal afnemen.

## INFO RISICO-INVENTARISATIE

Om de gezondheid en veiligheid zo goed mogelijk te bewaren hebben wij een risico-inventarisatie.

De risico-inventarisatie bevat een beschrijving van de gevaren en risicobeperkende maatregelen en de risico's voor bijzondere categorieën van werknemers en kinderen en moet voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet. Als er bepaalde punten uitkomen die risico's met zich meebrengen, wordt er een plan van aanpak gemaakt om de risico's zoveel mogelijk te beperken.

## INFO PROTOCOL KINDERMISHANDELING

Op De Vlindertuin bevindt zich een protocol kindermishandeling voor de werknemers.

Het protocol kindermishandeling is een protocol voor het omgaan met vermoedens van kindermishandeling bij 0 - 12 jarigen. Het beschrijft hoe kan worden gehandeld bij een vermoeden van kindermishandeling.

Als leidster bij een peuterspeelzaal of kinderopvang heb je een rol in het signaleren van kindermishandeling

Naast het signaleren heb je samen met anderen ook een rol in het stoppen van de kindermishandeling. Het is belangrijk zeer zorgvuldig om te gaan met een kind (en diens ouder of verzorger), waarvan je denkt dat het mishandeld wordt. Dit protocol geeft je informatie over de manier waarop je met een vermoeden van kindermishandeling om kunt gaan.

## GESCHILLENCOMMISSIE

Wanneer u als ouder een klacht m.b.t. kinderopvang De Vlindertuin heeft, kunt u zich als eerst melden bij de leidsters.

Komt u hier samen niet uit dan kunt u zich wenden tot de directie.

Wij zullen er alles aan doen om samen met u tot een oplossing te komen, lukt dit niet dan kunt u terecht bij de geschillencommissie. Hier zijn wij namelijk bij aangesloten. Voor meer informatie zie ons beleidsplan.

Infoboekjes liggen ter inzage op het kinderdagverblijf.

## OUDERCOMMISSIE

Op de kinderopvang hebben wij een oudercommissie. Deze fungeert als een advies orgaan voor het team.

Ouders denken mee en zoeken naar oplossingen voor bepaalde zaken en eventuele problemen.

De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 personen. De wijze waarop de oudercommissie functioneert, is terug te vinden in het reglement oudercommissie.

De ouders kunnen deze leden aanspreken als zij suggesties of punten hebben die zij graag besproken willen zien.

## TOT SLOT

Met enige regelmaat krijgen wij controle van de GGD. Zij stellen na elk bezoek een uitgebreid rapport.

Dit rapport ligt ook ter inzage in de hal van de kinderopvang.

We hopen dat we u middels dit infoboekje veel informatie hebben gegeven, vanzelfsprekend kunt u ons altijd bellen: 053-4783848.

Voor meer informatie kijk op:  
[www.kdv-devlindertuin.nl](http://www.kdv-devlindertuin.nl)