



KDV/BSO
DE
VLINDERTUIN

PEDAGOGISCH
BELEIDSPLAN

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Versie maart 2018



INHOUDSOPGAVE

Inleiding	2
Hoofdstuk 1 'Verantwoordelijkheid'	2
Hoofdstuk 2 'Doelstellingen'	4
Hoofdstuk 3 'Visie'	7
Hoofdstuk 4 'Het product'	9
Hoofdstuk 5 'Organisatie en controle'	20
Slotwoord.....	23

INLEIDING

Welkom bij kinderopvang De Vlindertuin!

Wij zijn een professionele opvang gevestigd in Enschede en bieden opvang aan kinderen in de leeftijdscategorie van 8 weken tot 12 jaar in de vorm van een kinderdagverblijf voor de jongste (8 weken tot 4 jaar) en een buitenschoolse opvang voor de basisschoolgroep (4 tot 12 jaar).

Sinds de oprichting in 2009 heeft De Vlindertuin zich uitsluitend gericht op het opvangen van kinderen van 0-4 jaar. In 2012 kwamen ouders met de vraag of de mogelijkheid bestaat om een buitenschoolse opvang te beginnen, want zij vinden het belangrijk dat hun kind in een vertrouwde omgeving wordt opgevangen wanneer ze naar school gaan.

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven als informatiebron voor ouders die met uiterste zorg opvang zoeken voor hun kind(eren), als naslagwerk voor ouders waarvan de kinderen reeds worden opgevangen en als richtlijn voor de medewerkers van De Vlindertuin.

In dit beleidsplan zijn visie, doelstelling en uitgangspunten beschreven met betrekking tot de opvang die onze kinderopvang biedt. Hiermee beogen wij algemene kaders en richtlijnen aan te bieden. Een kinderopvang is een zeer dynamische werkvorm. Kinderen ontwikkelen zich, situaties veranderen dagelijks en telkens gebeuren er weer verrassende dingen. Het is uitdagend werk en vraagt van de leidsters een grote creativiteit maar vooral sensitiviteit voor de behoeften van de kinderen.

In de hier opvolgende hoofdstukken zal dieper worden ingegaan op wat u als ouder van ons mag verwachten en hoe u kunt controleren hoe die verwachtingen waar gemaakt worden.

Visie

De Vlindertuin streeft naar een omgeving waar elk kind wordt gezien als een uniek individu met een eigen groeipatroon en een eigen weg naar volwassenheid. Met behulp van volwassenen (ouders en begeleiders) kan dit ook worden bereikt. Zij laten het belang van het kind altijd prevaleren en ondersteunen het kind bij moeilijke stappen, reiken hulpmiddelen aan waar nodig, behoeden voor gevaar en beschermen tegen onheil. De Vlindertuin wil een omgeving realiseren waar het kind zich veilig en vertrouwd kan voelen en zich kan ontwikkelen op emotioneel en sociaal gebied.

HOOFDSTUK 1 'VERANTWOORDELIJKHEID'

Ouders willen de opvoedingsverantwoordelijkheid alleen maar delen met iemand die zij kunnen vertrouwen. Zij willen er zeker van zijn dat hun kind als uniek wezen wordt gerespecteerd en dat alles wat de ouders over hen zeggen serieus wordt genomen. Zij willen dat zij bij onduidelijkheden over het kind worden geraadpleegd. Zij willen dat er eerlijk over hun kind wordt gerapporteerd, zowel dingen die goed gaan als dingen die niet zo goed gaan.

Hun kind is namelijk hun meest dierbare bezit en zij willen dat het goed gaat met het kind. Zij blijven als eerstverantwoordelijken de regie houden in de opvoeding. Zij kiezen voor professionele kinderopvang omdat zij verwachten dat de leidsters die er werken door hun vakopleiding de vraag van de ouders en die van het kind kennen.

Als onderdeel van de introductie van nieuwe leidsters krijgen zij allen het pedagogisch beleidsplan onder ogen. De inhoud hiervan dienen ze eigen te maken en in de praktijk te brengen door in hun handelen de visie van De Vlindertuin te hanteren.

Leidsters hebben inzicht in het totale opvoedingsverloop en weten daarom wat de behoefte is aan ontwikkelingsstimulering passend bij de verschillende niveaus van het kind. Zij kunnen omgaan met groepen en toezien dat de onderlinge contacten van de kinderen goed tot stand komen. Leidsters zijn in staat om kinderen van dezelfde leeftijd met elkaar te vergelijken en te signaleren wanneer één van hen het niet goed maakt. Er zijn namelijk kinderen met ogenschijnlijk "verborgen" problemen. Het zo vroeg mogelijk signaleren van deze problemen maakt het mogelijk vroeg de noodzakelijke hulp in de vorm van professionele begeleiding te organiseren.

Het professionele niveau van de leidsters wordt gecontroleerd door de directrice. De directrice zorgt er bovendien voor dat landelijke ontwikkelingen op het gebied van opvoeding bij de leidsters en via hen ook bij de ouders bekend worden.

HOOFDSTUK 2 ‘DOELSTELLINGEN’

Er is een unieke, speciale band tussen ouder en kind waarin ouder en kind zich tot elkaar aangetrokken voelen. Onmiddellijk na de geboorte doet het kind een beroep op het gevoel van de ouders dat hen stimuleert met opvoedende acties te beginnen. Zo voeden de ouders het kind op, maar het kind ook de ouders.

Om een kind te begeleiden van baby tot volwassene is natuurlijk best een “klus” die ouders naar beste weten en voelen willen volbrengen.

Tijdens de ontwikkeling zal het kind leeftijdsgenootjes ontmoeten. Hij zal leren dat iedereen weer anders is, maar toch ook overeenkomsten ontdekken. Ouders, maar ook andere mensen zoals opa’s en oma’s, vrienden, familie en leidsters zullen hierbij helpen.

Het uiteindelijke doel is om een evenwichtige volwassene te worden met een goede kwaliteit van leven. Hierbij denkend aan een goede gezondheid, zowel lichamelijk als geestelijk, goede sociale relaties en respect voor andere mensen.

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat op kindercentra minstens aan de volgende vier pedagogische doelen moet worden gewerkt:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competenties
- Sociale competenties
- Overdracht van aanvaarde waarden en normen

EMOTIONELE VEILIGHEID

Het bieden van een gevoel van veiligheid in een gezonde en veilige omgeving is de meest belangrijke pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang.

De leidsters horen een professioneel-affectieve relatie te hebben met de kinderen.

Om dit zo goed mogelijk na te streven zorgen we voor vaste, sensitieve en gekwalificeerde leidsters. De beschikbaarheid van zorgzaam reagerende opvoeders in de eerste levensjaren blijkt bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op de langere termijn.

Op de babygroep staan twee vaste gezichten, dit zijn Petra en Nathalie.

Daarnaast staan er ook andere vaste leidsters maar er is altijd een van de twee vaste gezichten aanwezig op de groep.

Wij vinden het belangrijk dat een kind zichzelf kan zijn, dat hij mag lachen en huilen. Maar ook boos zijn moet worden geuit en besproken. Dit neemt de leidster op zich door het kind even apart te nemen voor een gesprekje en te benoemen wat zij waarneemt. De leidster is altijd responsief in haar manier van omgaan.

Wij bieden structuur en stellen grenzen om de emotionele veiligheid te waarborgen.

Op de groepen heerst een vertrouwde, ontspannen en open sfeer waar de autonomie van de kinderen wordt gerespecteerd.

Daarnaast worden ze gestimuleerd om actief deel te nemen aan het groepsproces.

PERSOONLIJKE COMPETENTIES

Om de persoonlijke talenten zo goed mogelijk tot uiting te laten komen is het nodig om de ruimte zodanig in te richten dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen. De leidster zal hierbij een ondersteunende rol aannemen en zet de kinderen aan tot het 'spelenderwijs leren'.

Zo stimuleren we de ontwikkeling van motorische, cognitieve, taal en creatieve vaardigheden.

De leidsters zijn responsief, ze herkennen de signalen van de kinderen en springen hier op in.

Voor elk leeftijd is er iets anders om te leren en ontdekken, zoals kleuren, kleien, puzzelen, springen, rennen etc. Door hierbij complimenten te geven bouwt een kind zelfvertrouwen op en is hij bezig zijn creativiteit te ontwikkelen.

De leidsters proberen de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de kinderen te stimuleren, door bijvoorbeeld onder toezicht van de leidster, een conflict met een leeftijdsgenootje zelfstandig op te lossen.

De vaste leidster zijn in het bezit van een TINK (Taal en Interactie in de Kinderopvang) certificaat en kunnen kinderen goed ondersteunen in hun taalontwikkeling en zijn getraind in goede interacties met de kinderen.

Omdat wij beschikken over een groep waar kinderen van 2-12 verblijven, is het voor de leidsters een uitdaging om ook deze groep alle kansen te bieden om hun persoonlijke competenties optimaal te ontwikkelen.

Dit doen wij door de kinderen in groepjes op te delen met het vrij spelen en knutselen, zodat de kinderen van dezelfde leeftijd in hetzelfde speel- of knutselgroepje komen.

De kinderen vanaf 4 jaar stimuleren wij door activiteiten aan te bieden die voor de leeftijd van 4-12 geschikt zijn zoals:

Het moestuintje onderhouden, met de parachute met ballen activiteiten doen, tafeltennissen, een show opvoeren met de poppenkast, schipper mag ik overvaren, met het poppenhuis spelen, op de spelcomputer, op de tablet, rollenspelen spelen met de verkleedkleden, ministeck, sjoelen, blikgooien, gezelschapsspelletjes, hindernisbaan maken, boekjes lezen, strijkkralen en sieraden maken.

Dit is een greep van de activiteiten die we aanbieden voor kinderen vanaf 4 jaar.

Ook beschikken wij op de combinatiegroep over een tv/zit hoek, waar kinderen van alle leeftijden zich terug kunnen trekken om een momentje voor zichzelf te hebben. Daarnaast bieden wij knutselactiviteiten aan in verschillende moeilijkheidsgradaties. Een kind van 5 jaar kan natuurlijk al veel meer dan een kind van 2 jaar voor wat betreft het knutselen.

Nadat de kinderen uit school komen gaan we met zijn allen aan tafel, hierbij letten wij er goed op dat iedereen een beurt krijgt om iets te vertellen.

Zo dragen we er zorg voor dat de kinderen van de dagopvang niet ondergesneeuwd worden door de kinderen van de buitenschoolse opvang.

Naast dat wij de kinderen stimuleren tot activiteiten laten we ze met enige regelmaat ook vrij spelen om zelf te bepalen wat de kinderen willen gaan doen. Op

deze manier worden kinderen gestimuleerd om zelf hun creatieve kant naar voren te laten komen, omdat ze zelf een activiteit moeten bedenken.

SOCIALE COMPETENTIES

Elk kind heeft een vaste groep met vaste leeftijdsgenootjes, in een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Het begrip "sociale competentie" omvat een grote hoeveelheid aan sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Welke aansluiten op de ontwikkelingsfasen. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

De onderlinge relaties van de kinderen nemen een belangrijke plaats in, waar de leidster steeds meer op de achtergrond opereert. Zo wordt er wel overzicht gehouden op de groepsdynamiek en kan de leidster sturing geven om interacties te stimuleren en mogelijke conflicten te voorkomen of op te lossen.

OVERDRACHT AANVAARDE WAARDEN EN NORMEN

Tijdens het realiseren van de voorgenoemde doelstellingen trachten wij de kinderen zoveel mogelijk de aanvaarde waarden en normen uit de maatschappij bij te brengen. De leidsters geven het voorbeeld om respectvol met anderen op te gaan door respectvol met de kinderen om te gaan.

De heldere regels en afspraken op het kinderdagverblijf zorgen voor besef van normen en waarden en het bereiken van onderling respect. Kinderen leren om met andere culturen om te gaan, wat erg belangrijk is in een multiculturele samenleving. We brengen ze waarden en normen bij met het oog op een respectvolle omgang met andere en actieve participatie in de maatschappij.

De voertaal is Nederlands.

De regels die gehanteerd worden op bij De Vlindertuin kunnen uiteraard verschillen van de regels die bij de kinderen thuis worden gehanteerd. De leidsters zullen extra aandacht aan de regels besteden bij kinderen die nog in de wienperiode zitten.

HOOFDSTUK 3 'VISIE'

In dit hoofdstuk zal dieper worden ingegaan op de visie zoals hieronder beschreven.

Visie

'De Vlindertuin streeft naar een omgeving waar elk kind wordt gezien als een uniek individu met een eigen groeipatroon en een eigen weg naar volwassenheid. Met behulp van volwassenen (ouders en begeleiders) kan dit ook worden bereikt. Zij laten het belang van het kind altijd prevaleren en ondersteunen het kind bij moeilijke stappen, reiken hulpmiddelen aan waar nodig, behouden voor gevaar en beschermen tegen onheil. De Vlindertuin wil een omgeving realiseren waar het kind zich veilig en vertrouwd kan voelen en zich kan ontwikkelen op emotioneel en sociaal gebied.'

Alle leidsters die in dienst zijn van De Vlindertuin beschouwen elk kind als een unieke persoonlijkheid met een eigen lichamelijke verschijning, een eigen groeipatroon, een eigen ontwikkelingspatroon en een eigen temperament. Elk kind heeft ouders met een eigen levensovertuiging, sociale achtergrond en etniciteit. Dit maakt elk kind apart en verschillend van anderen. Juist het verschil tussen kinderen maakt het werken met hen erg aantrekkelijk.

Elke dag maken de leidsters originele en nieuwe dingen mee. Kinderen reageren spontaan op elkaar en op de nieuwe dingen die ze ontdekken. Zij hebben hun voorkeuren. Iedere keuze wordt gerespecteerd tenzij het kind enig risico loopt of de gevolgen van zijn keuzes niet kan overzien.

De leidsters behoeden de kinderen voor gevaren en beschermen hen tegen onheil.

Kinderen mogen zichzelf zijn. Het gaat erom dat zij zich veilig voelen en wel bevinden. Pas wanneer zij goed in hun vel zitten, is er aandacht voor de ontdekking van nieuwe (leer-) gebieden en kunnen zij groeien. Al spelend leren zij steeds meer buiten hun eigen ervaringsgebied en proeven aan nieuwe dingen. Nieuwsgierig geworden, nemen zij daar kennis van en spelen al lerend verder.

Ook goede lichamelijke verzorging is belangrijk. De leidsters zorgen dat de kinderen op tijd en met regelmaat hun voeding krijgen. Ze mogen altijd extra drinken en als er hulp nodig is bij het naar de toilet gaan of bij het handen wassen, is dat nooit een probleem. Leidsters maken van die gelegenheid gebruik om de kinderen te leren zoveel mogelijk zelf te doen.

Regelmatig komen dezelfde activiteiten terug zodat de kinderen kunnen anticiperen op wat komen gaat.

De ouderwetse regel dat je bij opvoeding moet zorgen voor Reinheid, Rust en Regelmaat is eigenlijk nog steeds actueel.

De leidsters van het kinderdagverblijf beseffen goed dat de groep anders is dan een gezin. In de groep zijn de verhoudingen tussen de leidsters en de kinderen totaal anders, alleen al omdat er veel meer kinderen zijn. De leidsters zijn daardoor in vergelijking met thuis meer op afstand aanwezig en de kinderen zijn meer op elkaar aangewezen; onderlinge relaties van de kinderen lijken een belangrijke plaats in te nemen. De leidsters maken gebruik van de groepsdynamica. Door de steeds weer terugkerende vaste dagelijkse rituelen zoals het "goedemorgen liedje", het samen eten, het samen opruimen ("opruimliedje"), weten de kinderen wat ze moeten doen en wat de gangbare regels zijn. Pas indien een kind een groepsregel overtreedt wordt het daarop aangesproken. De leidster probeert op een dergelijk moment de

redelijkheid in te laten zien. Daarbij toont de leidster altijd eerst begrip voor de beweegredenen van het kind.

De emoties van de kinderen hebben speciale aandacht. Leidsters benoemen de emoties: "Je vindt dat leuk hè?" of "Ik zie dat je erg boos bent". Een kind dat verdriet heeft wordt getroost, een boos kind wordt geholpen om zijn boosheid op te lossen. Vreugde wordt gedeeld, maar ook kinderen die even minder in de aandacht staan krijgen regelmatig een aai over de bol, een complimentje of een knuffel.

Dit werken vanuit de dingen die de kinderen aangeven vraagt van de leidster een goede "antenne", grote sensitiviteit. Dit is eigenlijk het leukste van het vak. Juist in aansluiting op de individuele behoeften van het kind proberen zij de doelen te halen die de ouders aan de kinderopvang stellen. Die aansluiting vraagt nu juist grote sensitiviteit!

Werken bij De Vlindertuin betekent voor leidsters ook regelmatig overleg.

Tijdens dit overleg wordt gesproken over de kinderen, de activiteiten, materialen die de kinderen in de verschillende ontwikkelingsfasen krijgen aangeboden en hoe zij aangemoedigd worden ermee te gaan spelen. Elke leeftijd heeft zo zijn eigen aanbod nodig. De vier voornoemde pedagogische doelstellingen zullen hierbij centraal staan.

HOOFDSTUK 4 'HET PRODUCT'

INFORMATIEVERSTREKKING

Wanneer ouders op zoek zijn naar een plaats voor hun kind kunnen zij zich voor informatie melden bij De Vlindertuin. Er is altijd een leidster die het een en ander wil toelichten.

Ook kunnen ouders voor informatie terecht op de website www.kdv-devlindertuin.nl of kunnen zij het informatieboekje aanvragen.

Wij bieden reguliere opvang, maar ook flexibele opvang voor ouders die wisselende diensten hebben.

Reguliere opvang kinderdagverblijf

Kinderen komen op vaste dagen en op vaste tijden. Ouders dienen minimaal 8 uur per week af te nemen.

Flexibele opvang kinderdagverblijf

Ouders dienen net als bij de reguliere opvang minimaal 8 uur per week af te nemen.

Reguliere opvang BSO

Kinderen komen op vaste dagen en op vaste tijden. Ouders dienen minimaal 1 dagdeel (3uur) per week af te nemen.

Flexibele opvang BSO

Ouders dienen minimaal 1 dagdeel (3uur) per week af te nemen.

Per groep bieden wij maximaal 8 flexibele opvangplekken aan.

HET INTAKEGESPREK

Op de locatie worden ouders en kind ontvangen voor een intakegesprek door een van de leidsters. Deze vraagt aan de ouders of zij hun kind willen beschrijven.

Wat voor een kind is het, wat zijn de dingen die het al goed kan, wat heeft speciale aandacht nodig? Als de ouders hun wensen kenbaar hebben gemaakt, vertelt de leidster wat kan en wat niet. Er worden heldere afspraken gemaakt.

De leidster vraagt expliciet de ouders of zij nog vragen of opmerkingen hebben over het toegestuurde pedagogisch beleidsplan. Waar komt de opvoeding thuis overeen en waar wijkt het af? Op welke wijze kan De Vlindertuin tegemoet komen aan de wensen van de ouders?

Ook hierover worden afspraken gemaakt.

Vervolgens wordt kennis gemaakt met de kinderen van de groep. Het kind mag dan even meedoen met de activiteiten waarmee de andere kinderen op dat moment bezig zijn. De ouders kunnen zien hoe het hun kind bevalt. Leidsters en ouders wisselen informatie uit over de dagelijkse gang van zaken. Gespreksonderwerpen

zijn: de dagen waarop het kind komt, het ophalen en wegbrengen, bijzonderheden m.b.t. gezondheid, voeding, hoe het kind thuis speelt etc.

Er wordt benadrukt dat de ouders daarnaast altijd telefonisch contact op mogen nemen. Daardoor kan wederzijds vertrouwen groeien wat voor een goede begeleiding van het kind noodzakelijk is. Daarnaast is er een schriftje waarin ouders van kinderen tot 1 jaar, met leidsters over de dagelijkse gang van zaken corresponderen. In het begin zullen de leidsters veel over het kind te vragen hebben.

OPEN EN EERLIJKE COMMUNICATIE

De leidsters van De Vlindertuin beschouwen het als een eer dat zij een bijdrage mogen leveren aan de opvoeding van het kind. Zij beseffen dat de opvoeding alleen goed kan verlopen als er een open en eerlijke communicatie rondom het kind is. Als leidsters iets aan het gedrag van het kind menen te zien dat afwijkt van het gedrag van andere kinderen, zullen zij dit melden .

Ook als er (bijna) ongevallen gemaakt worden, wordt daarover onmiddellijk en eerlijk gecommuniceerd zodat zo snel mogelijk zaken kunnen worden hersteld. (Bijna) ongevallen worden bij De Vlindertuin ook vastgelegd op een meldingsformulier.

Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen, deze mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen. Zij is het aanspreekpunt voor ouders. En in de bso ook voor het kind zelf.

De mentor is het directe aanspreekpunt voor ouders en ook is zij degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind.

De mentor werkt op de groep waar het kind verblijft. Bij de start van de opvang worden de ouders op de hoogte gebracht van wie de mentor is.

Wij bekijken dan welke leidsters het kind het vaakst op de groep ziet en hoeveel mentorkinderen de leidsters al hebben.

De mentor geeft de ouders halfjaarlijks de mogelijkheid tot het hebben van een persoonlijk gesprek (10-minutengesprek) en houdt halfjaarlijks een stukje bij over het welbevinden van het kind. Omstreeks 3 jaar en 2 maanden worden er CITO toetsen afgenomen en met 3 jaar en 11 maanden nogmaals.

Daarnaast wordt ieder kind elk jaar uitgebreid geobserveerd aan de hand van observatie formulieren.

Wanneer opvalt tijdens een observatie of CITO dat een kind afwijkend scoort van andere leeftijdsgenootjes van zijn groep, wordt dit besproken met de collega's en met de ouders van het kind.

We herhalen de CITO toets na 2 maanden, omdat de toets een momentopname is en het kind kan zijn of haar dag niet hebben gehad.

Is de uitslag dan nog steeds onder gemiddeld (D/E) dan gaan we het gesprek aan met de ouders en overleggen we met de ouders en bekijken of zij thuis meer kunnen oefenen met het kind. Wij starten in overleg met de ouders het hulpprogramma van CITO op.

Voor meer informatie zie "opvallend gedrag".

De mentor verzorgt de overdracht naar de basisschool wanneer het kind 4 jaar wordt. De mentor geeft een koude overdracht naar school.

Dit houdt in dat zij minimaal twee weken voor de aanvang van het starten op de basisschool een schriftelijke overdracht plus uitslagen van de CITO toets naar de school stuurt.

Opvallend gedrag

Signaleren, observeren en verwijzen.

Als een leidster, die dagelijks omgaat met kinderen, een kind zich opvallend ziet gedragen en het gevoel krijgt dat er iets niet klopt dan neemt zij haar gevoel serieus. Zij deelt haar ongerustheid met collega's en vervolgens met de ouders. Als mocht blijken dat het gedrag buiten de norm valt of als daar nog aan wordt getwijfeld, dan worden de ouders geadviseerd contact te zoeken met een professionele instelling. Denk hierbij aan de huisarts of het consultatiebureau.

Bij De Vlindertuin beseft men hoe belangrijk het is in de eerste ontwikkelingsfase van kinderen meteen maatregelen te nemen als het vermoeden bestaat dat iets niet helemaal goed verloopt.

Men signaleert liever te veel dan te weinig!

Calamiteiten

Alle leidsters zijn in het bezit van een EHBO-diploma. Daarnaast zijn twee leidsters in het bezit van een BedrijfsHulpVerlening (BHV) diploma, zodat zij weten hoe zij moeten handelen in het geval van calamiteiten.

Wanneer er zich maar één beroepskracht in het kinderdagverblijf bevindt kan zij in geval van calamiteiten beroep doen op de achterwacht. Dit zijn Tessa Rabbers en Nathalie Steynis. Zij kunnen binnen 5 minuten ter plaatse zijn. Tevens is Siri Witten achterwacht, zij kan binnen 10 minuten ter plaatse zijn. Daarnaast hebben wij als achterwacht de medewerkers van de inburgeringscursus. Zij bevinden zich in het zelfde gebouw. Ook tijdens afwijking van de beroepskracht-kind ratio is deze achterwacht van toepassing. Tevens hebben wij camera's op de groep en in de slaapkamer. Deze camera's zijn op afstand bedienbaar zodat er op alle tijden in alle hoeken gekeken kan worden.

OVEREENKOMST

De directrice legt afspraken vast in een overeenkomst die ouders en De Vlindertuin sluiten. Zij zorgt er ook voor dat de leidsters goed van de afspraken op de hoogte zijn. Tenslotte wordt met de ouders afgesproken op welke dag het kind voor het eerst komt wennen. In de regels wennen kinderen de eerste keer 2 uur en de tweede keer 3 tot 4 uur.

We vragen de ouders om het eerste wendagje even vijf minuten met hun kind te gaan spelen, zodat het kind kan acclimatiseren in de nieuwe omgeving.

Als de ouders het kind extra dagdelen willen brengen is dit in overleg mogelijk. Er wordt dan gekeken naar het beroepskracht-kind ratio en indien nodig wordt er een extra leidster ingezet. Het kind verblijft de extra dagdelen op zijn eigen stamgroep. Voor extra dagdelen bieden wij strippenkaarten aan.

VERVOLGGESPREKKEN

Over de dagelijkse gang van zaken hebben de leidsters aan de ouders nog veel meer te vertellen maar dat past niet in het eerste gesprek. Daarom richt de directrice zich tijdens het kennismakingsgesprek alleen hierop en daarom ook betreft zij het kind zoveel mogelijk in het gesprek.

Als de ouders hun kind brengen of ophalen kunnen telkens andere zaken even kort aan de orde komen.

HET KIND IN DE GROEP

Voor een kind verschilt de kindergroep natuurlijk erg van de gezinssituatie. Thuis krijgt een kind reacties van volwassenen die er vooral op gericht zijn hem zo goed mogelijk te begrijpen en hem “van dienst te zijn”. In de groep ontmoet een kind leeftijdgenootjes die met zichzelf bezig zijn. Te midden van hen moet hij een plaatsje veroveren. Hij moet zorgen dat hij zich “verstaanbaar” maakt, hij moet zijn favoriete speelgoed zien te bemachtigen.

Hij krijgt bevestiging en genegenheid, hij ervaart ruzie en jaloezie. Bovendien heeft het kind andere kinderen als voorbeeld. Zo stimuleert hun spelen zijn spel en hun eten zijn eten. Het kind ontdekt dat de groep kinderen gewoonten heeft ontwikkeld waaraan het zich moet aanpassen of niet. Het merkt dat er regels zijn en het neemt al of niet deel aan rituelen.

Het kind zal ook merken dat in de dynamiek van het groepsgebeuren er altijd één constante factor is en dat is de leidster. Zij houdt alles in de gaten, helpt, legt uit, bemiddelt in conflicten, beoordeelt gedrag t.o.v. regels, altijd op eenzelfde consistente manier. Zij biedt zodoende alle kinderen veilige grenzen waarbinnen zij mogen experimenteren en oefenen. Ook wanneer een kind naar een andere stamgroep gaat gebeurt dit vanzelfsprekend op een veilige manier en staat het kind natuurlijk op de eerste plaats. Het kind begint ongeveer 4 maanden voordat hij naar de andere groep gaat al af en toe te wennen/spelen op de nieuwe groep voordat hij daar daadwerkelijk geplaatst wordt.

Beroepskracht-kind ratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij de buitenschoolse opvang is dit per 1 januari 2018 1 op 12 kinderen.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Per 1 januari 2018 wordt het vaste gezichten criterium aangescherpt. Dit houdt in dat een baby maximaal twee vaste gezichten heeft gedurende de week. Daarnaast mogen er wel andere leidsters worden ingepland.

Het kan natuurlijk voorkomen dat er een vaste babyleidster ziek wordt, in dat geval wordt als eerst de tweede vaste babyleidster gevraagd of zij in kan vallen.

Kan zij niet dan wordt de andere vaste kracht van de babygroep gevraagd om tijdens de afwezigheid van de vaste babyleidster op de groep te staan.

Tijdens vakanties is het bijna onmogelijk om een van de twee vaste babyleidsters in te plannen, want zij hebben een vast contract en dan mag er niet verwacht worden dat zij tijdens vakanties of ziektes 50 uur per week beschikbaar zijn.

Op De Vlindertuin werken we uitsluitend met vaste krachten en een vaste invalkracht, dus voor de kinderen is er altijd een vertrouwd gezicht.

Drie-uursregeling

Per 1 januari 2018 is de drie-uursregeling gewijzigd.

Wanneer een kinderdagverblijf langer dan 10 uur per dag geopend is mag men 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht-kind ratio.

Dat betekent dat er minder personeel op de groep mag staan dan voorgeschreven is volgens de beroepskracht-kind ratio. In totaal mag dat niet langer dan 3 uur per dag zijn. De telling voor afwijking gaat pas in op het moment dat er meer kinderen aanwezig zijn dan zou mogen voor 1 beroepskracht. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. Onze drie-uursregeling geldt voor de volgende tijden: Tussen 12.45 en 14.45 uur en tussen 16.00 en 17.00 uur.

Vierogenprincipe

Als kinderdagverblijf dien je je te houden aan het vierogenprincipe. Dit principe houdt in dat er altijd een volwassene mee moet kunnen kijken en/of luisteren met een beroepskracht.

Wij geven hier als volgt invulling aan:

- Veiligheidsglas naast de deur op de groepen.
- Op de slaapkamers staan babyfoons waarop we de kinderen en leidsters die zich daar op dat moment bevinden ten alle tijden kunnen horen.
- In de deur van de slaapkamer zit een “spy-eye” waardoor we naar binnen kunnen kijken.
- Er is een IP camera geïnstalleerd op groep 1 en de eerste slaapkamer waartoe Tessa en Siri bevoegd zijn om de beelden 24 uur per dag te kunnen bekijken op hun mobiele telefoon. Ook kan er op de computers in het kantoor naar de beelden gekeken worden.
- Indien er één leidster op de groep staat mag zij de kinderen dan ook alleen maar in de eerste slaapkamer leggen. Wanneer er zich één leidster op het kinderdagverblijf bevindt dan maakt zij alleen gebruik van de groep waar de IP camera hangt. (zie huisregels.)
- Er is gedurende de hele dag een doorloop van ouders die hun kinderen komen brengen en halen in verband met flexibele contracten.
- We werken zoveel mogelijk met volwassen stagiaires.

Soms loopt het natuurlijk anders in verband met vakantie of ziekte en staat er onverhoopt maar één leidster op de groep, op dat moment wordt er contact opgenomen met Tessa of Siri. Zij kijken die dagen zeer regelmatig naar de beelden van de groep en de eerste slaapkamer. Ook belt diegene af en toe naar de groep om te laten weten dat zij meekijkt.

GROEPSSAMENSTELLING

Wij beschikken over twee verticale groepen, namelijk groep 1 en groep 2.

De voordelen van verticale groepen:

- Een kind kan de hele voorschoolse periode onder de hoede van dezelfde groepsleiding blijven.
- De groepsleiding kan de kinderen goed leren kennen en inspelen op individuele behoeften.
- De jonge kinderen leren van de oudere kinderen en de oudere kinderen leren de jongere kinderen te helpen.
- Kinderen leren rekening te houden met elkaar en worden gestimuleerd in hun sociale vaardigheden.
- Kinderen kunnen op hun eigen niveau aan diverse activiteiten deelnemen; een dreumes die al toe is aan een peuterspelletje kan met peuters

meedoen. En andersom: een dreumes die wat minder goed meekomt kan spelen met babymaterialen.

- Achterstanden in de ontwikkeling van de kinderen vallen minder op. Hierdoor worden deze kinderen minder snel een buitenbeentje.
- Ouders hebben meerdere jaren met dezelfde leidsters te maken waardoor een vertrouwensrelatie kan ontstaan. Ouders leren van elkaar en zien in dat problemen leeftijdsgebonden kunnen zijn.

Beide groepen

Wij hebben één verticale groep van 0 t/m 3 jaar (groep 1) en één verticale groep van 2 tot 12 jaar (groep 2). Voor beide groepen hanteren wij een maximale groeps grootte van 15 kinderen. Bij de indeling van de groepen wordt ook gekeken naar het ontwikkelingsniveau van het kind. Vandaar de overlapping qua leeftijd. Onder schooltijden zal groep 2 enkel bestaan uit kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en na schooltijd zullen de kinderen van 4 tot en met 12 jaar zich bij de groep voegen. In de praktijk verblijven hier op dit moment alleen schoolkinderen van 4 t/m 8 jaar.

Deze dynamische omgeving stimuleert de kinderen om nog meer van elkaar te willen leren. De jongere kinderen nemen de oudere kinderen als voorbeeld en zullen zich aan hen optrekken. De oudere kinderen kunnen op hun plaats de jongere kinderen helpen. Uiteraard gebeurt dit alles uit eigen beweging en wordt er niks geforceerd. Wel vragen deze leeftijdsgroepen om andere behoeftes en regels. Door deze reden hanteren de leidsters drie denkbeeldige groepen, namelijk:

Groep A: Kinderen van 0 tot 4 jaar

Groep B: Kinderen van 4 tot 7 jaar

Groep C: Kinderen van 7 tot en met 12 jaar

Groep A: bestaat uit kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Dit is de kinderdagverblijfgroep. Dit is de groep met de meeste structuur, 'regels' en begeleiding.

Groep B: bestaat uit kinderen in de leeftijd van 4 -6 jaar. Deze leeftijdsgroep vraagt nog veel structuur en begeleiding. Ze zullen meer dan groep C worden begeleid en gestuurd, maar ze blijven vrij in het kiezen van de activiteiten. Ook mogen zij in overleg met de leiding de stamgroep verlaten om op de andere groep activiteiten te ondernemen. Vanzelfsprekend houdt de leidster van de andere groep een oogje in het zeil.

Groep C: bestaat uit kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar. Wanneer deze leeftijd is bereikt zal het kind meer verantwoordelijkheid willen. Ze krijgen de mogelijkheid om zelfstandig activiteiten te kiezen en mogen vanaf deze leeftijd ook zonder begeleiding het speelplein betreden. Ook mogen zij de stamgroep verlaten om op de andere groep activiteiten te ondernemen. Hieraan is geen tijd verbonden, dit is afhankelijk van de wens van het kind. De leidster houdt vanzelfsprekend altijd een oogje in het zeil.

Doordat ieder kind een eigen ontwikkeling doormaakt en de mate van zelfstandigheid verschilt per kind en per levensjaar kan er in samenspraak met ouders afspraken worden gemaakt wat de kinderen inmiddels zelfstandig kunnen.

Dit kan ondermeer inhouden dat het kind alleen naar huis gaat vanaf de BSO. Deze afspraken zullen worden vastgelegd en ondertekend door ouders en leidster.

De regels die gelden voor de groepen B en C gelden vanaf het moment dat de kinderen uit school komen tot het moment dat ze worden opgehaald.

Scholen: De buitenschoolse opvang is bedoeld voor kinderen die op school zitten in de zuidwijken.

DAGINDELING EN WERKWIJZE

Wij zijn het er over eens dat kinderen leiding nodig hebben. Deze leiding handhaven wij door consequent te zijn met de kinderen en zelf het goede voorbeeld te geven. Zo weten zij precies waar ze aan toe zijn en wordt door de leidsters duidelijk en liefdevol aan een kind uitgelegd waarom bepaald gedrag consequenties heeft. Na twee keer waarschuwen mag een kind dan een paar minuten op een stoel zitten om na te denken over zijn/haar gedrag.

Nadat de minuten verstreken zijn komt de desbetreffende leidster (altijd dezelfde die de consequentie heeft opgelegd) terug bij het kind en praat over het gedrag. Nadat er duidelijk is gemaakt dat bepaald gedrag, zoals groepsregels overtreden, niet acceptabel is, wordt er goedge maakt.

Voor kinderen is regelmaat erg belangrijk, daarom hebben wij een vaste dagindeling op De Vlindertuin. Hieronder vindt u de dagindeling van het kinderdagverblijf:

Dagritme kinderdagverblijf:

7.30 - 9.15	Vrij spelen
9.15 - 9.30	Kring (Goedemorgen liedje, dan boek voorlezen/zingen)
9.30 - 10.00	Fruit & sap
10.00 -10.30	Verschonen
10.30 - 11.30	Gericht spelen/ buiten spelen
11.30 - 12.00	Brood & melk (Smakelijk eten liedje)
12.00 - 12.30	Verschonen en naar bed brengen
12.30 -14.15	Slapen en spelen
14.15 - 14.45	Kinderen uit bed halen
15.00 - 15.30	Cracker/biscuits/ontbijtkoek & sap
15.30 - 15.45	Verschonen
15.45 - 16.45	Vrij spelen/ buiten spelen
16.30 - 16.45	Warme hap
16.45 - 17.00	Verschonen
17.00 - 18.00	Activiteit aan tafel of buiten spelen

De combinatiegroep heeft een iets ander schema, zij doen:

9.00 - 10.00 Vormen benoemen, kleuren oefenen. Tot tien tellen en het

	liedje van de dagen zingen.
10.40	Boekje voorlezen, daarna terugkoppelen wat er is onthouden.
10.45 - 11.10	Peuterdansen/gym
14.30	Praatplaat, samen met de kinderen benoemen wat er te zien is.

Voor de rest heeft de combinatiegroep hetzelfde dagritme als bovenstaande.

Wanneer leidster met de kinderen op een uitstapje gaan wijken zij niet af van het beroepskracht-kind ratio.

Ouders geven middels het intakeformulier toestemming aan de leidsters om met de kinderen op stap te gaan. Kinderen die op de combinatiegroep verblijven maken minimaal één keer per maand een uitstapje. Ze gaan bijvoorbeeld naar de kinderboerderij, het bos of de speeltuin o.i.d.

Buitenschoolse opvang

Wanneer de kinderen vanuit school bij de BSO komen zal er een gezamenlijk eet en drink moment zijn. Dit is een moment waarop de kinderen contact maken met elkaar en de eventuele nieuwe kinderen kunnen leren kennen.

De BSO dient door de kinderen voornamelijk te worden gezien als vrijetijdsbesteding. Ze hebben al een volle en vaak zware dag op de basisschool achter de rug en de BSO dient meer te worden gezien als ontspanning. Ze zijn vrij om te kiezen hoe ze de dag spenderen binnen de normaal geldende regels op de BSO. Waar nodig zal de leidster trachten de kinderen te stimuleren om aan bepaalde activiteiten mee te doen zonder dat het een verplichting wordt.

Vanaf groep B mogen de kinderen ook zelfstandig en zonder begeleiding het speelplein op, dus verlaten zij de stamgroep. Kinderen in groep A mogen alleen onder toezicht van een leidster het speelplein betreden. Ook mogen de kinderen vanaf groep B gedurende zelfstandig activiteiten ondernemen op de andere groep. Vanzelfsprekend houdt de leidster van de andere groep een oogje in het zeil.

INRICHTING VAN DE LEEFOMGEVING

Aan de ruimtes van De Vlindertuin is aandacht besteed aan (brand-) veiligheid, hygiëne en de gezondheid van de mensen die er vertoeven.

Om de hygiëne en gezondheid te bewaren houden we ons aan bepaalde gebruiken. Zoals: handen wassen voor en na het eten, handen wassen na het toiletteren, de groep dagelijks schoonhouden (d.m.v. afnemen, stofzuigen en dweilen), materialen worden volgens een schoonmaakrooster gewassen/schoongemaakt, de verschoonruimte wordt met desinfecterende spray behandeld.

Ook wordt er een risico inventarisatie gezondheid bijgehouden om dit zo vlekkeloos te laten verlopen. Elke ruimte wordt afzonderlijk voldoende gelucht, wij beschikken over grote ramen in elke ruimte.

Naast dat we goed letten op de gezondheid en hygiëne is zijn de ruimtes kindvriendelijk ingericht. Dat wil zeggen dat kind in het gebouw waar hij is, zelf zijn weg kan vinden, door deuren kan, bij de kraan kan. Uitsluitend buitendeuren en die van ruimtes waar kinderen absoluut niet mogen komen (schoonmaakkast) zijn beveiligd zodat het kind, als hij op ontdekkingstocht gaat, niet kan “ontsnappen” aan de aandacht van de leidster. De ruimten zijn rustig en overzichtelijk. In de groepsruimten kunnen het kind en zijn leeftijdgenootjes bezig zijn met allerlei activiteiten maar zij kunnen er ook rust vinden.

Inventaris en speelgoed zijn aangepast op de maten en het ontwikkelingsniveau van het kind en voor hem vrij bereikbaar. Hij moet na het spelen op gezette tijden het speelgoed weer op vaste plaatsen terug leggen.

Natuurlijk is er ook een buitenruimte waar de kinderen onder toezicht oog mogen spelen, hierbij verlaten zij hun stamgroep en gaan onder leiding van het personeel naar de buitenruimte achter het kinderdagverblijf. Ook worden er af en toe uitstapjes gemaakt naar bijvoorbeeld de kinderboerderij of de bieb, hiervoor wordt toestemming gevraagd door middel van een handtekening op het intake-formulier. Bij het verlaten van de stamgroep blijf het beroepskracht-kind ratio van www.1ratio.nl van toepassing.

GROEPSRUIMTE

De kinderen hebben elk een vaste groep; groep 1 of groep 2.

In de groepen kunnen wij 15 kinderen opvangen, dit omdat er wettelijke regels zijn betreffende de oppervlakte in verhouding tot het kind. Per kind is 3,5 m² groepsruimte verplicht.

Op de groep hebben wij verschillende hoeken voor verschillende leeftijden. Ook is er speelgoed gericht op de leeftijd van het kind. Speelgoed voor de wat grotere kindjes staat hoger dan het speelgoed voor de baby's. Voor de kleintjes staan er boxen in de groep met speelgoed vanaf 0 jaar.

Aan tafel staan er meegroeistoelen met ieder een stoelverkleiner.

SLAAPRUIMTE

Wij beschikken over 3 slaapkamers voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De ledikanten die in de slaapkamers staan voldoen aan de Europese norm en zijn in hoogte verstelbaar. Wij beschikken over zowel dichte ledikanten als over open ledikanten.

Om de lucht gezond en zuiver te houden zullen we de vervuilde lucht moeten afvoeren, daarom worden de slaapkamers geregeld geventileerd. Ook hier hebben wij grote ramen, zodat we dagelijks kunnen ventileren.

In verband met het vierogenprincipe mag een leidster indien zij onverhoopt alleen op de groep staat alleen gebruik maken van de eerste slaapkamer omdat daar een IP camera geïnstalleerd is.

REGELS EN GRENZEN

In de groep op de kinderdagopvang, gelden regels die zorgen voor regelmaat en structuur. Zo zal het kind merken dat hij andere kinderen niet mag slaan of dat hij niet alles mag zeggen. En er zijn algemene omgangsvormen waaraan hij zich moet houden.

Regels worden niet halsstarrig toegepast maar gebruikt om, met een knipoog naar het ontwikkelingsniveau van het kind, te leren hoe kinderen zich in een groep moeten gedragen.

Elk kind moet aan de regels houvast hebben en aan grenzen veiligheid ervaren om daardoor vrij in de speelse omgeving te kunnen experimenteren. Wanneer een leidster het gedrag van een kind moet corrigeren doet zij dat altijd met uitleg op het niveau van het betreffende kind.

Op de kinderopvang gelden bepaalde regels zoals:

- samen delen, samen spelen
- geen grof taalgebruik
- geen fysiek geweld
- elkaar uit laten praten
- niet gooien met speelgoed
- geen speelgoed e.d. vernielen
- niet rennen op de groep
- handen wassen voor en na het eten
- handen wassen na toilet gebruik

HOOFDSTUK 5 'ORGANISATIE EN CONTROLE'

CONTROLE

Controle klinkt altijd als iets wat ongepast is.

Kunnen de leidsters en de directrice niet zelf beoordelen of ze iets goed doen? Natuurlijk kunnen zij dat. Zij hebben een kritische kijk naar zichzelf! Zij beseffen echter tegelijk dat het zicht op eigen werk eenzijdig is. Omdat er belangen van meerdere mensen in het spel zijn en omdat er met meerdere mensen afspraken gemaakt zijn, is het logisch dat ook meerdere mensen controleren of ieder zich aan die afspraken houdt of zich op de hoogte stellen van de reden waarom een afspraak niet door kan gaan.

CONTROLE DOOR DE OUDERS

Ouders zijn de 'betalende klanten' van De Vlindertuin. Zij mogen daarom controleren of zij 'waar krijgen voor hun geld'. Zij moeten beoordelen of de geboden opvang van hun kind in redelijke verhouding staat tot de prijs die ervoor wordt betaald.

Ouders hebben als belangrijkste graadmeter hun kind zelf. Als het tevreden en opgewekt thuis komt, zijn ouders in eerste instantie ook tevreden. Is het kind langere tijd mopperig of humeurig dan gaan ouders zich afvragen of er iets niet in orde is. Zij gaan vervolgens op onderzoek uit.

Naast informatie die ouders krijgen van hun kind, krijgen zij bij het ophalen of wegbrengen een indruk van de sfeer waarin hun kind overdag verkeert.

Via het overdrachtsschriftje corresponderen ouders en begeleidster over de dagelijkse dingen die hun kind meemaakt. Ook is er een ideeënbus aanwezig, hierin kunnen ouders hun ideeën, tips en klachten kwijt. Wanneer ouders iets wel of niet bevalt, kunnen zij altijd de leidster aanspreken. Als een langer gesprek gewenst is, kunnen zij een afspraak na kindtijd maken.

Leidsters staan open voor complimenten en kritiek omdat zij van mening zijn dat zij van complimenten sterker worden en van kritiek beter.

Wanneer ouders voor hun opmerkingen onvoldoende gehoor vinden bij de leidster van hun kind, kunnen zij contact zoeken met de directrice en/of de oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 ouders waarvan het kind opvang krijgt van De Vlindertuin.

De oudercommissie heeft een adviserende functie naar de directie van de kinderopvang op de volgende gebieden:

- Het pedagogisch beleid.
- Gezondheid.
- De afhandeling van klachten.
- Hygiëne en veiligheid.

CONTROLE DOOR DE DIRECTIE

De directie is als eerste verantwoordelijk voor het welzijn en het goed functioneren van de leidsters. De belangrijkste taak is voortdurend naar de leidsters te kijken en te luisteren, daarin de vraag te ontdekken die de leidster stelt en dat binnen de grenzen van de mogelijkheden van het kinderdagverblijf te bieden. Ook dit stelt hoge eisen aan sensitiviteit, concentratie en creativiteit.

De directie houdt oog op het kinderdagverblijf als geheel, controleren samen met de leidsters of zaken gaan conform wet en regelgeving.

Zij kan zo op strategisch gebied maatregelen nemen en in samenhang met elkaar beleid uitstippelen.

Zij zorgt voor een goed gebouw, goed personeelsbeleid en vooral voor de voortdurende update van het (pedagogische) beleid. In de vergaderingen zijn deze zaken bij regelmaat onderwerp van gesprek.

Enmaal per jaar oefent De Vlindertuin haar ontruimingsplan. En evalueert deze ontruiming met de personeelsleden.

EXTERNE CONTROLE

Er zijn verschillende organisaties die meekijken naar De Vlindertuin en de kwaliteit van het werk.

De landelijke overheid heeft een aantal wetten gemaakt waaraan moet worden voldaan:

Arbeidsomstandighedenwet, Warenwet, Infectieziektewet, Wet Collectieve Preventie Volksgezondheid, wet Klachtenrecht Zorginstellingen en als belangrijkste de Wet Kinderopvang. Deze laatste wet regelt slechts in algemene termen waaraan de kinderopvang moet voldoen.

De GGD is de controlerende instantie voor de Wet Kinderopvang, Convenant Kwaliteit, en overige wetgeving inzake gezondheid, hygiëne, (brand) veiligheid, speelgoed/speeltoestellen etc. Er is daarvoor een onderzoeksprotocol in ontwikkeling.

De GGD controleert ook of het kindercentrum zelf een risico-inventarisatie betreffende veiligheid en gezondheid heeft gemaakt. In de rapportage moet ook een plan van aanpak voorkomen.

DE GEMEENTEN

Alle kindercentra dienen ingeschreven te zijn in het gemeentelijke register. Wanneer een kindercentrum niet voldoet aan de kwaliteitseisen (GGD-toetsing) wordt het

kindercentrum uit het register verwijderd. Ouders komen alleen in aanmerking voor een overheidsbijdrage en werkgeversbijdrage wanneer het kindercentrum in het register is ingeschreven.

Vanaf 1 januari 2005 moeten alle medewerkers in de kinderopvang een verklaring van goed gedrag hebben.

HET KLACHTENREGLEMENT

Kdv De Vlindertuin doet er natuurlijk alles aan om u als ouders en uw kinderen tevreden te houden. Toch kan het weleens voorkomen dat u ergens ontevreden over bent of een klacht heeft.

De eerste stap om dit op te lossen is een gesprek aangaan met de betrokken persoon. Vaak leidt deze openheid tot een vreedzame oplossing. Soms is een gesprek met de betrokkenen niet voldoende, in dat geval kunt u als ouder/verzorger een klachtenmail sturen naar het volgende adres en richten aan de volgende persoon T. Rabbers, info@kdv-devlindertuin.nl. Een klacht dient namelijk schriftelijk ingediend te worden en dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. Wilt u de klacht voorzien van dagtekening, uw naam, adres, eventueel de naam van de medewerker om wie het gaat en de groep waar het voorval heeft plaatsgevonden.

De houder (mevrouw Rabbers) bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht, onderzoekt de klacht zorgvuldig en tevens houdt zij de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht. De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. Uiterlijk 6 weken na indienen van de klacht, wordt de klacht afgehandeld.

Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot De Geschillencommissie (telefoonnummer 070-3105310).

De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot De Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.

Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij Kdv De Vlindertuin, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

SLOTWOORD

Pedagogiek is niet statisch, maar constant in ontwikkeling. Kijk op kinderen en wat zij gaan leren verandert voortdurend.

Pedagogisch beleid vraagt daarom telkens om bijsturing.

Dit beleidsplan wordt in september 2018 geactualiseerd.

Leidsters en directie zorgen ervoor dat dit beleid wordt uitgevoerd. Kinderen, ouders en externe instanties mogen ons daaraan houden.