

INFORMATIEBOEKJE

VERSIE MAART 2021



WELKOM BIJ KINDEROPVANG DE VLINDERTUIN

Geachte ouders/verzorgers,

Dit boekje bevat informatie over allerlei praktische zaken die te maken hebben met het reilen en zeilen op onze kinderopvang

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- Algemeen
- Kindercoach
- Pedagogisch coach
- Babyspecialist
- Eten en drinken
- Slapen
- Verschonen/baden
- Halen en brengen
- Openingstijden
- Ziekte
- Kosten
- Overdracht naar ouders
- Klasbord
- Borstvoeding
- Groepsindeling
- Leidster ratio kind
- BSO
- Aanmelding en wachtlijsten
- Wennen
- Info Risico-Inventarisatie
- Info protocol kindermishandeling
- Klachtenreglement
- Oudercommissie

ALGEMEEN

Kinderopvang De Vlindertuin is een kinderopvang met 1 verticale groep voor kinderen van 2 tot 12 jaar en 1 verticale groep voor kinderen van 0 t/m 3 jaar. In de praktijk gaan de kinderen van 2,5 over naar de 2-12 groep. De enkele kinderen die we van de buitenschoolse opvang ophalen komen er 's middags na schooltijd bij. Er zijn 30 kindplaatsen.

Bij onze kinderopvang wordt uw kind opgevangen en begeleidt in een groep met gediplomeerde leidsters en leidsters in opleiding die Sociaal Pedagogisch Werker of een vergelijkbare opleiding volgen.

Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de behoefte van uw kind. Er is een dagritme voor de volgende onderwerpen (in zoverre dat mogelijk is):

- Samen eten
- Samen spelen
- Samen knutselen
- Samen zingen
- Samen opruimen
- Slaapritme

Op de groep van 2 tot 12 jaar werken we met thema's. Voorbeelden van thema's zijn lente, zomer, winter, herfst, Pasen, sinterklaas etc. De activiteiten die voortkomen uit de thema's stimuleren de ontwikkeling van het kind.

KINDERCOACH

Op het kinderdagverblijf/buitenschoolse opvang is een kindercoach aanwezig. Wanneer leidsters gedrag signaleren dat zij zorgwekkend vinden bespreken ze dit met de ouders. Indien nodig wordt er in overleg met de ouders afgesproken dat de kindercoach het kind gaat observeren.

Soms is het voldoende om nieuwe ondersteunende activiteiten aan te bieden.

In alle andere gevallen kunnen wij contact opnemen met het consultatiebureau. Waarbij wij een kort lijntje hebben met de jeugdverpleegkundige en maatschappelijk werkster.

PEDAGOGISCH COACH

Wij hebben twee pedagogisch coaches in dienst.

Zij coachen de leidsters zowel tijdens het werk als tijdens gesprekken. Op deze manier proberen wij de kwaliteit van de opvang zo hoog mogelijk te houden.

De coaches besteden 50 uur per jaar aan het meewerken van het beleid en 10 uur per jaar aan de leidsters.

BABYSPECIALIST

Op dit moment hebben wij twee babyspecialisten in het team en 1 babyspecialist in opleiding.

Met de opleiding 'Babyspecialist' bekwaamt de pedagogisch medewerker zich in de benodigde kennis en vaardigheden, houding en gedrag voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar. Gedegen en bewezen vakkennis worden afgewisseld met nieuwe inzichten over de ontwikkeling van baby's op talloze gebieden. En uiteraard ook alle aandacht voor de interactievaardigheden.

LIEDJES EN VOORLEZEN

Elke dag komen er bepaalde liedjes terug gedurende de dag.

Zo zingen wij elke ochtend aan tafel het goedemorgen lied en tijdens het eten het liedje "smakelijk eten".

Op de groep van 2 tot 12 jaar zijn de kinderen ook erg druk met het leren van de dagen van de week. Ook zingen zij hier een liedje bij. Elke ochtend lezen wij de kinderen voor in de kring. De redenen waarom wij elke dag voorlezen zijn:

Voorlezen...

... vergroot de **woordenschat**.

Door met kinderen plaatjes te bekijken en te benoemen, leren ze hoe iets heet. Tijdens het voorlezen pikken kinderen nieuwe woorden op. Een wat ouder kind vraagt soms spontaan naar de betekenis van een moeilijk woord, maar verifiëren kan geen kwaad, je kunt er ook naar vragen.

... draagt bij aan het **taalgevoel** en **taalbegrip**.

Kinderen raken vertrouwd met taal, alleen al door te luisteren naar een verhaal. Boeken krijgen iets spannends, met letters en woorden kun je 'toveren', van woorden kun je zinnen en mooie verhalen maken.

... prikkelt de **fantasie**.

Kinderen leren zich een voorstelling te maken van dingen die ze in het echt nog nooit hebben gezien of meegemaakt.

... oefent de **luistervaardigheid** en het **concentratievermogen**.

... stimuleert de **sociaal-emotionele vaardigheden**.

In hun jonge leventje krijgen kinderen te maken met veel nieuwe indrukken en situaties. Denk aan een nieuw broertje of zusje, de eerste schooldag of misschien wel een scheiding. Samen een boekje lezen over een herkenbaar onderwerp en daarover praten, kan je kind helpen bij de verwerking van indrukken en gevoelens. Wanneer je kind wordt voorgelezen leeft het mee met de figuren uit het boek. Spelenderwijs leert het zich in te leven in de leef- en ervaringswereld van een ander.

... motiveert een kind om **zelf te leren lezen**.

Begrijpend lezen is de basis van bijna alle schoolvakken.

Kinderen die zelf kunnen lezen stimuleren wij om boeken te lezen of om samen te gaan oefenen met ons.

Op de peutergroep oefenen we elke dag de kleuren, begrippen zoals "dik en dun", "groot en klein", maar ook de verschillende basisvormen.

ETEN EN DRINKEN

De Vlindertuin verzorgt de volgende producten:

- Brood/Crackers
- Beleg
- Fruit/Verse fruithappen/bakje fruit
- Water
- Roosvicee
- Liga
- Melk
- Ontbijtkoek
- Biscuits
- Rijstwafels
- Soepstengels
- Rozijnen
- Groentes zoals; wortels, avocado, komkommer en tomaatjes

De etenstijden zijn als volgt:

- 09.15 Fruit met thee of water, de kleintjes (0-1 jaar) krijgen een gepureerde fruithap of een fruitpotje/bakje.
- 11.30 De lunch, dit houdt in: bruin brood met beleg, crackers, rijstwafels en melk.
- 14.30 Water of thee en een tussendoortje. Meestal is het iets van groente (tomaat, wortels, komkommer) en soms zijn dat crackers of ontbijtkoek.
- 15.30 Eventueel een warme hap.

Bij de allerkleinsten houden we natuurlijk hun eigen ritme aan. Flesvoeding verwarmen we in de magnetron en borstvoeding in de flessenwarmer, zodat de minste voedingsstoffen verloren gaan. Ouders leveren zelf de flesvoeding en flessen aan.

Kinderen tot 1,5 jaar mogen een groentehap meenemen die ze dan tussen 16.00/16.30 krijgen.

Worden kinderen tussen 17.30-18.00 uur opgehaald, dan mogen ze tot 2 jaar een groentehap meenemen. Deze geven wij dan om 17.00 uur.

Wij stimuleren kinderen om zo spoedig mogelijk over te stappen van fles naar tuitbeker, dit in verband met het snelle tandbederf dat op kan treden als ze langdurig zoete drankjes uit de speen zuigen.

Dit gebeurt zonder dwang, als uw kind het echt niet wil, hoeft het niet.

Als kinderen iets niet lusten of willen, wordt er overlegd met de ouders wat de mogelijkheden zijn .

Voor en na het eten wassen de kinderen en leidsters hun handen. Tijdens het eten hebben de jongere kinderen een slab om. Ook worden na het eten de gezichtjes van de kinderen schoongepoetst.

Voor het eten wordt alle speelgoed door de kinderen en leidsters opgeruimd, zo creëren wij rust. Ook wordt er voor elke maaltijd gezongen en voorgelezen. We zingen het lied: "Smakelijk eten" Dit alles zorgt voor een gezellig en rustig eetmoment met terugkerende rituelen wat belangrijk is voor de rust op de groep.

Wanneer een kind trakteert voor zijn verjaardag zijn de ouders vrij om een traktatie voor hun kind te kiezen. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Als een kind meerdere zoetigheden trakteert, dan geven wij het resterende snoepgoed mee naar huis zodat de ouders zelf kunnen bepalen of ze het aan hun kind willen geven. Fruit en dergelijke wordt wel gegeven tijdens het trakteren.

Voor de buitenschoolse opvang geldt een ander ritme, zij komen namelijk pas vaak om 14.30 uur uit school. Wanneer de kinderen vanuit school bij de BSO komen zal er een gezamenlijk eet en drink moment zijn. Dit is een moment waarop de kinderen contact maken met elkaar en de eventuele nieuwe kinderen kunnen leren kennen

SLAPEN

We proberen de kinderen die slapen zoveel mogelijk in eenzelfde bedje te leggen. Hiervoor maken wij regelmatig schema's, deze hangen op de deuren van de slaapkamers.

Pasgeboren kindjes brengen het grootste gedeelte van hun tijd door met slapen. Naarmate je baby ouder wordt, blijft hij steeds langere perioden achter elkaar wakker en voor je het weet, slaapt hij alleen tussen de middag nog een paar uurtjes en heeft hij verder een normaal dag- en nachtritme ontwikkeld. Hiermee wordt per kind rekening mee gehouden.

Als ouders nog wensen hebben met betrekking tot slapen, kan dit in overleg.

Over het algemeen worden de kinderen op hun rug in bed gelegd, tenzij ouders schriftelijk toestemming geven om hun kind op de buik te laten slapen. Wij mogen zonder deze toestemming kinderen niet op de buik leggen in verband met de kans op wiegendood.

Om de kans op wiegendood zoveel mogelijk te verkleinen hanteren wij het protocol veilig slapen en houden de leidsters zich aan de huisregels.

Bij de slaapkamers zijn babyfoons aanwezig en wij kijken regelmatig bij de kinderen om een goed overzicht te hebben over de kinderen die slapen. Wij hebben de luxe om over 3 slaapkamers te beschikken.

Ouders zorgen zelf voor slaapkleding, zoals pyjama's, slaapzak e.d. Kinderen mogen een "van huis meegenomen" knuffel en/of speen mee naar bed

VERSCHONEN

Luiers en billendoekjes zijn aanwezig en zitten bij de prijs inbegrepen. Wij raden u aan om reserve kleding mee te geven voor eventuele "ongelukjes".

De verschoontijden:	10.00 uur
	12.00 uur
	14.00 uur
	17.00 uur

Tussendoor wordt er natuurlijk verschoond wanneer een kind een volle luier heeft of een grote boodschap heeft gedaan.

Wanneer kinderen bezig zijn met zindelijk worden, krijgen zij een beloningskaartje.

Hierop worden stickers geplakt voor elke keer dat het kind naar de wc is geweest en hierop wat gedaan heeft. Zo stimuleren wij de kinderen met zindelijk worden.

HALEN EN BRENGEN

De Vlindertuin is geopend vanaf 7.00 tot 18.00 uur.

’s Ochtends kunt u uw kind brengen tussen 7.00 en 9.00, tussen de middag kunt u uw kind brengen en halen tussen 12.30 en 13.30 uur.

’s Middags kunt u uw kind ophalen vanaf 16.00 uur.

Wij hanteren deze vaste tijden om het pedagogische klimaat te bewaken.

In overleg mag afgeweken worden van de haal- en brengtijden.

Indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald, dienen wij dit van te voren te weten, anders wordt uw kind niet meegegeven.

Introduceer de persoon die in geval van nood uw kind komt ophalen tijdig bij het kinderdagverblijf.

Bij de buitenschoolse opvang worden de kinderen van school gehaald door de leidsters en stagiaires. Voor de buitenschoolse opvang gelden dezelfde haaltijden als voor de dagopvang.

OPENINGSTIJDEN EN VRIJE DAGEN

Wij zijn het gehele jaar (ook tijdens schoolvakanties) geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur met uitzondering van de nationale feestdagen als Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerstmis, Pasen, Koninginnedag, Bevrijdingsdag eens in de vijf jaar en op Nieuwjaarsdag. Oudejaarsdag kiezen wij als brugdag en wij zullen dan gesloten zijn. Wij mogen 2 brugdagen per jaar kiezen waarop wij gesloten zijn.

Mochten wij op een andere (feest)dag gesloten zijn, worden de ouders/verzorgers in ieder geval een maand van tevoren hierover schriftelijk geïnformeerd.

ZIEKTE

Wanneer een kind koorts heeft vanaf 38,5 graden is dient het kind opgehaald te worden.

Ook dient een kind opgehaald te worden wanneer het kind over heeft gegeven of twee keer diarree heeft gehad.

Dit voor de optimale kwaliteit van het groepsproces.

Voor het kind is er natuurlijk niks fijner dan thuis in hun eigen bedje uitzielen met de aandacht die hij verdient.

Als uw kind ziek is bellen wij u altijd op. Afhankelijk van wat uw kind heeft en hoe hij zich voelt, wordt er al dan niet besloten om uw kind op te laten halen of op het kinderdagverblijf te laten blijven.

Mocht uw kind medicijnen nodig hebben dan mogen leidsters, in opdracht van ouders, medicijnen toedienen.

Wel moet er vooraf een verklaring voor ingevuld worden en ondertekend zijn, anders mogen de leidsters geen medicatie toedienen.

KOSTEN

Per januari 2021 bedraagt het uurtarief €8,50 voor reguliere kinderdagopvang en €8,70 voor flexibele opvang.

Dit is ook het maximale uurtarief dat de belastingdienst vergoedt, bovenop het maximum uurtarief ontvangt u geen kinderopvangtoeslag.

De opvang wordt per hele uren in rekening gebracht.

Voor halve dagopvang neemt u minimaal 5 uur af en voor hele dagopvang minimaal 10 uur.

Voorbeeld:

Jan komt van 8.00-18.00, dan wordt er 10 uur in rekening gebracht. Zou Jan vanaf 7.30 uur komen, dan wordt er vanaf 7.00 uur in rekening gebracht.

Voor de buitenschoolse opvang gelden de volgende tarieven:

Schoolweken €8,30

Vakantieweken €8,30

Combiweken €8,10

Eventuele vervoerskosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Op de volgende website kunt u een proefberekening kinderopvangtoeslag maken:
www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/

Bij ons hebben wij 15 flexibele kindplaatsen. Dit aantal om zoveel mogelijk de rust in de groep te bewaren en toch flexibel te zijn.

De factuur wordt maandelijks geïncasseerd in de eerste week van de maand. De vakanties zijn bij de prijs ingerekend.

Bij flexibele opvang wordt er rond de 10e van de volgende maand geïncasseerd. Ondanks dat de vakanties bij de prijs zijn inbegrepen bieden wij de mogelijkheid om 3 weken van de zomervakantie in te halen mits er plek is (hier wordt geen extra leidster voor ingepland).

De inhaaldagen mogen 3 weken voor en 3 weken na de vakantie van het kind gebruikt worden.

Dit betreft de vakantie tijdens de periode van 1-6 tot 31-8.

OVERDRACHT NAAR OUDERS

Wanneer de kinderen opgehaald worden, wordt er altijd even besproken hoe het die dag gegaan is.

De medewerkers van De Vlindertuin beschouwen het als een eer dat zij een bijdrage mogen leveren aan de opvoeding van het kind. Zij beseffen dat het alleen goed kan gaan als er een open en eerlijke communicatie rond het kind is. Als leidsters iets aan het gedrag van het kind menen te zien dat afwijkt van het gedrag van andere kinderen, zullen zij dit melden.

Elk kind krijgt een mentor die zijn of haar kind structureel volgt, meer informatie hierover vind je in het beleidsplan.

Bij kinderen tot 1 jaar houden wij een overdrachtsschrift bij.

KLASBORD

Wij bieden ouders de mogelijkheid om lid te worden van onze Klasbord app. Wat is Klasbord?

Klasbord maakt de communicatie met het thuisfront en het kinderdagverblijf leuk, makkelijk en veilig! Het delen van een leuke foto, een tekstbericht, een oproep of een poll; wat de boodschap ook is, met Klasbord deel je het vliegensvlug!

Voor meer informatie en de inlogcode kunnen jullie terecht bij de leidsters

BORSTVOEDING

Wij vinden het een goede zaak wanneer moeders borstvoeding willen blijven geven wanneer hun zoon/dochter naar het kinderdagverblijf gaat, moedermelk is immers de gezondste en natuurlijkste voeding voor een baby die er is!

Soms willen of kunnen moeders geen borstvoeding geven en dan is er gelukkig een goede en kwalitatieve vervanging.

Er zijn meerdere mogelijkheden om hier mee door te gaan.

1- moeders kunnen hun moedermelk afkolven en meegeven naar het kinderdagverblijf. Willen jullie de moedermelk ingevroren of vanuit de koeling aanleveren? Want als de moedermelk te lang op kamertemperatuur is kan het bederven.

2- moeders kunnen naar het kinderdagverblijf komen om live te voeden.

Het is geheel aan jullie als ouders voor welke mogelijkheid jullie kiezen.

BSO

Naar aanleiding van de vraag van ouders, verzorgen wij sinds mei 2013 ook de buitenschoolse opvang.

Wij hebben er bewust voor gekozen om de buitenschoolse opvang op onze locatie onder te brengen en niet bij een schoolgebouw in.

De redenen dat wij voor deze constructie hebben gekozen zijn:

- Broertjes en zusjes op 1 locatie. De ouders hoeven niet naar twee locaties te rijden om de kinderen op te halen
- De bso is geen verlengstuk van school en op deze manier bootsen wij de thuissituatie na. Kinderen blijven dan immers ook niet een hele dag op school, maar gaan naar een andere plek (thuis) voor ontspanning en vrije tijd.
- Vertrouwd. De kinderen die bij ons op de bso komen kennen de leidsters van kleins af aan. De stap naar school is natuurlijk een hele grote en spannende stap, dan is het fijn als je na schooltijd weer de bekende gezichten ziet van de leidsters.
- Doordat de leidster de kinderen al zo goed kennen, kunnen ze goed inspelen op de wensen, verlangens, maar ook angsten van het kind.

AANMELDING EN WACHTLIJSTEN

U kunt uw (ongeboren) kind inschrijven vanaf dat u 3 maanden zwanger bent. Op het inschrijfformulier kunt u aangeven per welke datum en op welke dagen u opvang wenst af te nemen. Per kind dienen er minimaal 2 dagdelen van 5 uur te worden afgenomen.

Zodra wij het inschrijfformulier ingevuld retour hebben ontvangen, krijgt u van ons een bevestiging. De datum waarop wij het formulier hebben ontvangen is tevens uw plaats op de eventuele wachtlijst.

De gegevens van het inschrijfformulier worden in onze administratie opgeslagen. De Vlindertuin zal op vertrouwelijke manier met deze gegevens omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens de bij de wet vastgelegde uitzonderingen. Ons privacy beleid kun je vinden op onze website.

Uiterlijk 1 maand voor de gewenste plaatsingsdatum wordt er vanuit De Vlindertuin contact met u opgenomen over de plaatsingsmogelijkheden (eventueel op termijn).

Komen wij met u tot een akkoord, dan wordt er een overeenkomst voor kinderopvang opgemaakt. Deze overeenkomst wordt in tweevoud naar u toegezonden. De plaatsing is definitief als 1 exemplaar ondertekend retour ontvangen is.

Op het kinderdagverblijf kunt u vragen hoe de wachtlijst is op dat moment.

WENNEN

Twee weken voor het starten van de opvang van het kind, neemt een leidster van de betreffende groep contact met u op om afspraken te maken over het afstemmen van de opvang en de "wenperiode".

Deze wenperiode is belangrijk voor zowel ouder als kind om een vertrouwd gevoel te krijgen.

Tevens kunt voor de tijd een kijkje komen nemen op de desbetreffende groep.

Nieuwe kinderen komen circa 2 uren wennen op de groep waar het kind opvang zal afnemen.

INFORMATIE BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Om de gezondheid en veiligheid zo goed mogelijk te bewaren hebben wij een beleid veiligheid en gezondheid.

Dit beleid bevat een beschrijving van de gevaren en risicobeperkende maatregelen voor de kinderen.

Als er bepaalde punten uitkomen die risico's met zich meebrengen, wordt er een plan van aanpak gemaakt om de risico's zoveel mogelijk te beperken.

Ook wordt het plan geëvalueerd als daar aanleiding voor is.

Het beleid staat op onze website.

INFO PROTOCOL KINDERMISHANDELING

Op De Vlindertuin werken wij met een meldcode.

De meldcode is een protocol voor het omgaan met vermoedens van kindermishandeling bij 0 - 12-jarigen. Het beschrijft hoe kan worden gehandeld bij een vermoeden van kindermishandeling.

Als leidster bij een peuterspeelzaal of kinderopvang heb je een rol in het signaleren van kindermishandeling

Naast het signaleren heb je samen met anderen ook een rol in het stoppen van de kindermishandeling. Het is belangrijk zeer zorgvuldig om te gaan met een kind (en diens ouder of verzorger), waarvan je denkt dat het mishandeld wordt. Dit protocol geeft je informatie over de manier waarop je met een vermoeden van kindermishandeling om kunt gaan.

KLACHTENREGLEMENT

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft waar u samen met het kinderdagverblijf niet uit komt.

Wij hebben hiervoor een klachtenreglement, voor meer informatie verwijzen wij u naar ons beleidsplan.

OUDERCOMMISSIE

Op de kinderopvang hebben wij een oudercommissie. Deze fungeert als een adviesorgaan voor het team.

Ouders denken mee en zoeken naar oplossingen voor bepaalde zaken en eventuele problemen.

De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 personen. De wijze waarop de oudercommissie functioneert, is terug te vinden in het reglement oudercommissie. De ouders kunnen deze leden aanspreken als zij suggesties of punten hebben die zij graag besproken willen zien.

TOT SLOT

Met enige regelmaat krijgen wij controle van de GGD. Zij stellen na elk bezoek een uitgebreid rapport op.

Dit rapport kunt u vinden op onze website.

We hopen dat we u middels dit infoboekje veel informatie hebben gegeven, vanzelfsprekend kunt u ons altijd bellen: 053-4783848.

Voor meer informatie kijk op:
www.kdv-devlindertuin.nl