

## Leveringsvoorwaarden (versie januari 2024)

### 1 De klanten van De Vlindertuin

Wij bieden opvang aan geestelijk en lichamelijk gezonde kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 4 jaar.

### 2 Overeenkomst tussen klant en De Vlindertuin

Wij komen tot een plaatsingsovereenkomst samen met de klant. De gegevens op deze plaatsingsovereenkomst zijn persoonlijk en niet beschikbaar voor derden. Dit voor de privacy van de klanten.

Op de plaatsingsovereenkomst wordt genoteerd om welke periode het gaat en om welke klant het gaat.

#### 2.1 Dagdelen

De klant dient minimaal 10 uur per week af te nemen. Per dag dat het kind komt dient minimaal 5 uur opvang te worden afgenomen, dit geldt ook voor de flexibele opvang. Bovenstaande is ook van toepassing op vrije dagen en vakanties.

Bij de flexibele opvang dient de klant de uren uiterlijk op maandag voor 12.00 uur 's ochtends door te geven voor de week die 2 weken later begint.

Voorbeeld:

De uren voor Adam worden op maandag 1 mei doorgegeven voor de week van 15 mei.

Wanneer dit niet gebeurt staat De Vlindertuin in haar recht om opvang te weigeren wanneer er geen plek is op de desbetreffende dag.

Wanneer een kind niet komt op de afgesproken dagen dient er minimaal 72 uur van te voren afmelding plaats te vinden, gebeurt dit niet dan worden de uren in rekening gebracht.

Bij het afnemen van kinderopvang middels een strippenkaart dient dit minimaal 14 dagen van tevoren te worden overlegd in verband met de planning.

### 3 Beëindiging en wijziging van de plaatsingsovereenkomst

De Vlindertuin hanteert een opzegtermijn van 1 maand. Een wijziging of beëindiging dient schriftelijk te worden doorgegeven aan De Vlindertuin.

Klanten dienen hierop binnen 7 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de wijziging en/of de beëindiging van De Vlindertuin te ontvangen.

Voor flexibele opvang geldt dat, wanneer er drie weken achter elkaar op de dezelfde dagen gebruik wordt gemaakt van de opvang, de plaatsingsovereenkomst voor flexibele opvang wordt omgezet in een plaatsingsovereenkomst voor vaste opvang.

De Vlindertuin mag de plaatsingsovereenkomst per direct beëindigen wanneer niet voldaan wordt aan de gemaakte afspraken betreft de betaling. Als het andere redenen betreft heeft De Vlindertuin 1 maand opzegtermijn.

### 4 De betaling

De betaling geschiedt via automatische incasso. De factuur wordt in de laatste week van de voorafgaande maand geïncasseerd. Mocht de incasso gestorneerd worden proberen wij het na 7 dagen nogmaals te incasseren en wordt hierbij €5,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.

Er worden administratiekosten in rekening gebracht bij het verzenden van de 1<sup>e</sup> aanmaning.

De factuur voor reguliere opvang ontvangt u omstreeks de laatste week van de voorafgaande maand. De factuur voor flexibele opvang ontvangt u in de eerste week van de volgende maand.

De eerste factuur dient voor de aanvang van de kinderopvang te zijn voldaan, anders kan een kind niet starten met de opvang.

Indien een factuur niet binnen 4 weken wordt voldaan, dan wordt de opvang tijdelijk stopgezet totdat de factuur voldaan is. Bij wanbetaling wordt door De Vlindertuin een incassobureau of deurwaardersbureau ingeschakeld, opvang is dan niet mogelijk totdat de klant het hele bedrag voldoet. De hierbij komende kosten worden aan de klant doorberekend.

### 5 Tarieven

Het uurtarief bedraagt €10,00 en voor flexibele opvang €10,15 per 1 januari 2024.

Kinderopvang wordt per heel uur afgenomen, dit geldt ook voor flexibele opvang.

#### 5.1 Jaaropgaaf

De jaaropgaaf wordt eenmalig verstrekt, als de klant deze kwijtraakt worden er administratiekosten á €5,00 in rekening gebracht voor een kopie.

### 6 Wijziging tarieven/leveringsvoorwaarden

De Vlindertuin heeft het recht haar tarieven en/of de leveringsvoorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging dient De Vlindertuin 1 maand voor de datum dat de wijziging ingaat schriftelijk aan de klanten mede te delen.

### 7 Het verstrekken van gegevens

Alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de plaatsingsovereenkomst dienen door beide partijen vooraf te worden verstrekt. De gegevens worden kenbaar gemaakt aan de groepsleiding, zodat zij tot de nodige informatie over het kind beschikken.

Informatie over het kind wordt zonder toestemming van de ouder/voogd niet aan derden gegeven.

De klanten geven toestemming voor een schriftelijke overdracht naar de basisschool en/of de BSO. Dit gebeurt 2 weken voordat het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt.

Ook geven klanten toestemming om foto's te plaatsen op "Klasbord". Indien klanten hier bezwaar tegen hebben kunnen ze dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers.

### 8 Extra kosten

Indien De Vlindertuin extra kosten moet maken, worden deze kosten doorberekend aan de klant. Denk hierbij aan o.a. het te laat ophalen van uw kind/kinderen.

Voor kinderen die na 18.00 uur worden opgehaald wordt een uur extra in rekening gebracht.

### 9 Voeding en verzorging

## Leveringsvoorwaarden (versie januari 2024)

Alle voeding, exclusief flesvoeding en groentehappen, is inbegrepen.

Borstvoeding dient gekoeld te worden vervoerd naar De Vlindertuin.

Als uw kind een speciaal dieet volgt, dienen ouders zelf de voeding mee te nemen.

Overigens mogen kinderen tot 1,5 jaar een groentehap meenemen.

Bij temperaturen boven de 20°C dienen de kinderen thuis al ingesmeerd te worden met zonnebrandcrème. De rest van de dag doen de pedagogisch medewerkers dat.

Luiers zijn bij de prijs inbegrepen.

### 10 Ziekte

Wanneer een kind een lichaamstemperatuur heeft van 38.5 graden of hoger, kan het kind geen gebruik maken van de opvang en dienen ouders het kind op te halen. Tevens mogen de pedagogisch medewerkers ouders hun kind op laten halen wanneer zij het groepsproces verstoren door hun ziek zijn. Dit voor de optimale kwaliteit van het pedagogisch klimaat voor de rest van de groep.

Als uw kind ziek is bellen wij ouders altijd op. Afhankelijk van wat uw kind heeft en hoe hij zich voelt wordt er al dan niet besloten om het kind op te komen halen.

Wij dienen geen zetpil (paracetamol) toe bij de kinderen. Heeft u uw kind de avond of de nacht voor het bezoek aan De Vlindertuin een zetpil toegediend dan wil de pedagogisch medewerkster daarvan op de hoogte worden gesteld. We benadrukken dat het niet de bedoeling is om het kind een zetpil toe te dienen als het kind naar De Vlindertuin komt.

Daardoor wordt de koorts onderdrukt en is er een kans dat andere symptomen hierdoor niet opvallen.

Na een paar uur, als de zetpil is uitgewerkt, kan de koorts omhoog schieten en kan het gevaar van o.a. een koortsstuip ontstaan. Wij kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Indien een kind niet gebracht is voor 9.00 uur 's ochtends, terwijl hij wel op de lijst staat, mogen de pedagogisch medewerkers het kind weigeren i.v.m. het niet nakomen van de afgesproken brengtijden.

### 11 Verzekering en aansprakelijkheid

Gedurende de uren dat uw kind zich onder toezicht van de pedagogisch medewerkers bevindt zijn ze verzekerd betreffende aansprakelijkheid en ongevallen. De Vlindertuin kan niet aansprakelijk worden gesteld voor situaties die door onmacht zijn ontstaan. Als De Vlindertuin niet in staat is de afgesproken dienst te leveren, door alle gevallen van onmacht, zal zij proberen een redelijke oplossing te vinden.

### 12 Samenvoegen van groepen

Door het ondertekenen van de plaatsingsovereenkomst gaat u akkoord met het samenvoegen van groepen op de woensdagmiddag en op vrijdag. Dit is alleen het geval wanneer het erg rustig is op de groepen.

De groepen worden samengevoegd op de 0-2,5 groep. Dit voor de duur van een jaar.

In de vakanties inventariseren wij het aantal kinderen die komen en zullen wij voor elke vakantie een aparte toestemmingsverklaring door ouders laten tekenen.

### 13 Openingstijden/dagen

Wij zijn het gehele jaar (ook tijdens schoolvakanties) geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.00 uur met uitzondering van de nationale feestdagen als Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerstmis, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Nieuwjaarsdag.

Mochten wij op een andere (feest)dag gesloten zijn, worden de ouders/verzorgers hier in ieder geval een maand van te voren schriftelijk over geïnformeerd.

Feest- en brugdagen en vakanties zijn bij de prijs inbegrepen en worden dan ook gefactureerd als uw kind voor die dag op de plaatsingsovereenkomst staat.

Wanneer u kiest voor een hele dag opvang, dan brengt u uw kind tussen 07.00 uur en 09.00 uur en haalt u hem/haar weer op tussen 16.00 uur en 18.00 uur.

Wanneer u kiest voor een ochtendopvang, dan brengt u uw kind tussen 07.00 uur en 09.00 uur en haalt u hem/haar weer op tussen 12.30 uur en 13.00 uur.

Wanneer u kiest voor een middagopvang, dan brengt u uw kind tussen 12.30 uur en 13.30 uur en haalt u hem/haar weer op tussen 16.00 uur en 18.00 uur.

Het halen en brengen van uw kind gebeurt op vaste tijden (m.u.v. flexibele opvang), dit is belangrijk voor de rust en de vaste dagindeling. Wij verzoeken ouders om hun kind op tijd te brengen. Dan hebben ouders voldoende tijd om rustig afscheid te nemen.

Als het kind niet door ouders wordt opgehaald, dienen ouders dit aan ons door te geven. Wij geven een kind niet mee aan onbekenden!

In het kader van de veiligheid van de kinderen in de groep verwachten wij dat de klanten altijd de hekken en deuren sluiten.

Op de locatie van de kinderopvang en buiten op het speelterrein mag niet worden gerookt.

De klant wordt geacht van de voorgaande regels op de hoogte te zijn. Wij beschouwen de regels, zoals opgenomen in deze "leveringsvoorwaarden", voor beide partijen bindend.

Door de plaatsingsovereenkomst te tekenen gaat de klant akkoord met de leveringsvoorwaarden en ons privacy beleid.

Kinderdagverblijf De Vlindertuin