



# INFORMATIEBOEKJE

VERSIE JANUARI 2025



# WELKOM BIJ KINDEROPVANG DE VLINDERTUIN

Geachte ouders/verzorgers,

Dit boekje bevat informatie over allerlei praktische zaken die te maken hebben met het reilen en zeilen op onze kinderopvang.

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- Algemeen
- Pedagogisch coach
- Babyspecialist
- Mentorschap
- Liedjes en voorlezen
- Eten en drinken
- Borstvoeding
- Slapen
- Verschonen en zindelijkheid
- Halen en brengen
- Openingstijden/Vrije dagen
- Ziekte
- Kosten
- Overdracht naar ouders
- Klasbord
- Vierogenprincipe
- Aanmelden en wachtlijsten
- Wennen
- Informatie beleid veiligheid en gezondheid
- Info protocol kindermishandeling
- Klachtenreglement
- Oudercommissie
- Tot slot
- Info protocol kindermishandeling
- Klachtenreglement
- Oudercommissie

## ALGEMEEN

Kinderdagverblijf De Vlindertuin is een kinderopvang met één horizontale groep voor kinderen van 2 tot 4 jaar (peutergroep) en één horizontale groep voor kinderen van 0 t/m 2.5 jaar (babygroep). Er zijn 31 kindplaatsen.

Bij onze kinderopvang wordt uw kind opgevangen en begeleidt in een groep met gediplomeerde leidsters en leidsters in opleiding die Sociaal Pedagogisch Werker of een vergelijkbare opleiding volgen.

Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de behoefte van uw kind.

Er is een dagritme voor de volgende onderwerpen (in zoverre dat mogelijk is):

Samen eten  
Samen spelen  
Samen knutselen Samen  
Zingen  
Samen opruimen  
Slaapritme

In de peutergroep groep werken we met thema's. Voorbeelden van thema's zijn lente, zomer, winter, herfst, Pasen, sinterklaas etc. De activiteiten die voortkomen uit de thema's stimuleren de ontwikkeling van het kind.

## PEDAGOGISCH COACH

Wij hebben twee pedagogisch coaches in dienst.

Zij coachen de leidsters zowel tijdens het werk als tijdens gesprekken. Op deze manier proberen wij de kwaliteit van de opvang zo hoog mogelijk te houden.

De coaches besteden 50 uur per jaar aan het meewerken van het beleid en 10 uur per jaar aan de leidsters.

## BABYSPECIALIST

Op dit moment hebben wij zes babyspecialisten in ons team.

Met de opleiding 'Babyspecialist' bekwaamt de pedagogisch medewerker zich in de benodigde kennis en vaardigheden, houding en gedrag voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar. Gedegen en bewezen vakkennis worden afgewisseld met nieuwe inzichten over de ontwikkeling van baby's op talloze gebieden. Uiteraard is er ook alle aandacht voor de interactievaardigheden.

## Mentorschap

Elk kind krijgt een mentor toegewezen, deze mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen. Zij is het aanspreekpunt voor ouders. De mentor is het directe aanspreekpunt voor ouders en ook is zij degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind.

De mentor werkt in de groep waar het kind verblijft. Bij de start van de opvang worden de ouders op de hoogte gebracht van wie de mentor is.

Wij bekijken dan welke leidsters het kind het vaakst in de groep ziet en hoeveel mentorkinderen de leidsters al hebben.

De mentor geeft de ouders halfjaarlijks de mogelijkheid tot het hebben van een persoonlijk gesprek (10-minutengesprek). Daarnaast wordt ieder kind elk halfjaar uitgebreid geobserveerd aan de hand ons kind-volgsysteem "Pravoo". Dit gebeurt in januari en juni.

Wanneer een kind twee keer een score in het grijze vlak scoort, dan is dit voor ons een teken dat wij het kind extra moeten stimuleren in de ontwikkeling op een bepaald gebied. In het programma "Pravoo" staan talloze programma's die wij dan kunnen toepassen op het ontwikkelingsgebied dat stimulatie behoeft.

Mocht dit de volgende halfjaarlijkse observatie niet verbeterd zijn dan gaan wij in gesprek met ouders en raden hen aan om contact met de huisarts of consultatiebureau.

Voor meer informatie zie "opvallend gedrag".

De mentor verzorgt de overdracht naar de basisschool en/of de buitenschoolse opvang wanneer het kind 4 jaar wordt. De mentor geeft een koude overdracht naar school. Dit houdt in dat zij minimaal twee weken voor de aanvang van het starten op de basisschool een schriftelijke overdracht plus de overdracht van het kind-volgsysteem naar de basisschool sturen.

Ouders geven hier toestemming voor als zij de leveringsovereenkomst tekenen (zie leveringsvoorwaarden).

## LIEDJES EN VOORLEZEN

Elke dag komen er bepaalde liedjes terug gedurende de dag.

Zo zingen wij elke ochtend aan tafel het goedemorgen lied en tijdens het eten het liedje "smakelijk eten".

In de peutergroep zijn de kinderen ook erg druk met het leren van de dagen van de week. Ook zingen zij hier een liedje bij. Elke ochtend lezen wij de kinderen voor in de kring. De redenen waarom wij elke dag voorlezen zijn:

### Voorlezen...

... vergroot de **woordenschat**.

Door met kinderen plaatjes te bekijken en te benoemen, leren ze hoe iets heet. Tijdens het voorlezen pikken kinderen nieuwe woorden op. Een wat ouder kind vraagt soms spontaan naar de betekenis van een moeilijk woord, maar verifiëren kan geen kwaad, je kunt er ook naar vragen.

... draagt bij aan het **taalgevoel** en **taalbegrip**.

Kinderen raken vertrouwd met taal, alleen al door te luisteren naar een verhaal. Boeken krijgen iets spannends, met letters en woorden kun je 'toveren', van woorden kun je zinnen en mooie verhalen maken.

... prikkelt de **fantasie**.

Kinderen leren zich een voorstelling te maken van dingen die ze in het echt nog nooit hebben gezien of meegemaakt.

... oefent de **luistervaardigheid** en het **concentratievermogen**.

... stimuleert de **sociaal-emotionele vaardigheden**.

In hun jonge leventje krijgen kinderen te maken met veel nieuwe indrukken en situaties. Denk aan een nieuw broertje of zusje, de eerste schooldag of misschien wel een scheiding. Samen een boekje lezen over een herkenbaar onderwerp en daarover praten, kan je kind helpen bij de verwerking van indrukken en gevoelens. Wanneer je kind wordt voorgelezen leeft het mee met de figuren uit het boek. Spelenderwijs leert het zich in te leven in de leef- en ervaringswereld van een ander.

... motiveert een kind om **zelf te leren lezen**.

Begrijpend lezen is de basis van bijna alle schoolvakken.

Kinderen die zelf kunnen lezen stimuleren wij om boeken te lezen of om samen te gaan oefenen met ons.

In de peutergroep oefenen we elke dag de kleuren, begrippen zoals “dik en dun”, “groot en klein”, maar ook de verschillende basisvormen.

## ETEN EN DRINKEN

De Vlindertuin verzorgt de volgende producten:

- Brood/crackers
- Beleg
- Fruit/verse fruithappen/bakje fruit
- Water
- Roosvicee
- Liga
- Melk
- Ontbijtkoek
- Biscuits
- Rijstwafels
- Soepstengels
- Rozijnen
- Groentes zoals; wortels, avocado, komkommer en tomaatjes

De etenstijden zijn als volgt:

- 09.15 Fruit met thee of water, de kleintjes (0-1 jaar) krijgen een gepureerde fruithap of een fruitpotje/bakje.
- 11.30 De lunch, dit houdt in: bruin brood met beleg, crackers, rijstwafels en melk.
- 14.30 Water of thee en een tussendoortje. Meestal is het iets van groente (tomaat, wortels, komkommer) en soms zijn dat crackers of ontbijtkoek.
- 15.30 Eventueel een warme hap.

Bij de allerkleinsten houden we natuurlijk hun eigen ritme aan.

Flesvoeding verwarmen we in de magnetron en borstvoeding in de flessenwarmer, zodat de minste voedingsstoffen verloren gaan.

Ouders leveren zelf de flesvoeding en flessen aan.

Kinderen tot 1,5 jaar mogen een groentehap meenemen die ze dan tussen 16.00/16.30 uur krijgen.

Worden kinderen na 17.30 uur opgehaald, dan mogen ze tot 2 jaar een groentehap meenemen. Deze geven wij dan om 17.00 uur.

Wij stimuleren kinderen om zo spoedig mogelijk over te stappen van fles naar (tuit)beker, dit in verband met het snelle tandbederf dat op kan treden als ze langdurig zoete drankjes uit de speen zuigen.

Wij geven kinderen de fles met flesvoeding tot 1 jaar, daarna stappen de kinderen over op gewone halfvolle melk.

Als kinderen iets niet lusten of willen, wordt er overlegd met de ouders wat de mogelijkheden zijn .

Voor en na het eten wassen de kinderen en leidsters hun handen. Tijdens het eten hebben de jongere kinderen een slab om. Ook worden na het eten de gezichtjes van de kinderen schoongepoetst.

Voor het eten wordt alle speelgoed door de kinderen en leidsters opgeruimd, zo creëren wij rust. Ook wordt er voor elke maaltijd gezongen en voorgelezen. We zingen het lied: “Smakelijk eten” Dit alles zorgt voor een gezellig en rustig eetmoment met terugkerende rituelen wat belangrijk is voor de rust in de groep.

Wanneer een kind trakteert voor zijn verjaardag zijn de ouders vrij om een traktatie voor hun kind te kiezen. Onze voorkeur gaat uit naar een gezonde traktatie. Als een kind meerdere zoetigheden trakteert, dan geven wij het resterende snoepgoed mee naar huis zodat de ouders zelf kunnen bepalen of ze het aan hun kind willen geven. Fruit en dergelijke wordt wel gegeven tijdens het trakteren.

## BORSTVOEDING

Wij vinden het een goede zaak wanneer moeders borstvoeding willen blijven geven wanneer hun zoon/dochter naar het kinderdagverblijf gaat, moedermelk is immers de gezondste en natuurlijkste voeding voor een baby die er is!

Soms willen of kunnen moeders geen borstvoeding geven en dan is er gelukkig een goede en kwalitatieve vervanging.

Er zijn meerdere mogelijkheden om hier mee door te gaan.

- Moeders kunnen hun moedermelk afkolven en meegeven naar het kinderdagverblijf. Willen jullie de moedermelk ingevroren of vanuit de koeling aanleveren? Want als de moedermelk te lang op kamertemperatuur is kan het bederven.
- Moeders kunnen naar het kinderdagverblijf komen om live te voeden. Het is geheel aan jullie als ouders voor welke mogelijkheid jullie kiezen.

## SLAPEN

Elk kind gaat naar bed met een eigen hoeslaken, deze wordt elke week verschoond. Wanneer een hoeslaken vies is verschonen wij deze natuurlijker vaker.

Pasgeboren kindjes brengen het grootste gedeelte van hun tijd door met slapen.

Naarmate je baby ouder wordt, blijft hij steeds langere perioden achter elkaar wakker en voor je het weet, slaapt hij alleen tussen de middag nog een paar uurtjes en heeft hij verder een normaal dag- en nachtritme ontwikkeld. Hier wordt per kind rekening mee gehouden.

Als ouders nog wensen hebben met betrekking tot slapen, kan dit in overleg.

Over het algemeen worden de kinderen op hun rug in bed gelegd, tenzij ouders schriftelijk toestemming geven om hun kind op de buik te laten slapen.

Wij mogen zonder deze toestemming kinderen niet op de buik leggen in verband met de kans op wiegendood.

Om de kans op wiegendood zoveel mogelijk te verkleinen hanteren wij het protocol veilig slapen en houden de leidsters zich aan de huisregels.

Bij de slaapkamers zijn babyfoons aanwezig en wij kijken regelmatig bij de kinderen om een goed overzicht te hebben over de kinderen die slapen. Wij hebben de luxe om over 4 slaapkamers te beschikken.

Ouders zorgen zelf voor slaapkleding, zoals pyjama's, slaapzak e.d.

Kinderen mogen een "van huis meegenomen" knuffel en/of speen mee naar bed.

## VERSCHONEN EN ZINDELIJKHEID

Luiers en billendoekjes zijn aanwezig en zitten bij de prijs inbegrepen.

Wij raden u aan om reservekleding mee te geven voor eventuele "ongelukjes".

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| De verschoontijden: | 10.00 uur |
|                     | 12.00 uur |
|                     | 14.00 uur |
|                     | 16.00 uur |

Tussendoor wordt er natuurlijk verschoond wanneer een kind een volle luier heeft of een grote boodschap heeft gedaan.

Wanneer kinderen bezig zijn met zindelijk worden, krijgen zij een beloningskaartje. Hierop worden stickers geplakt voor elke keer dat het kind naar de wc is geweest en hierop wat gedaan heeft. Zo stimuleren wij de kinderen met zindelijk worden. Nadat een kind twee keer in de broek heeft geplast, doen wij een kind weer een luier(broekje) om.

Dit doen wij ook na een keer in de broek poepen. Een onderbroek waar poep in zit gooien wij weg of geven we mee in een zakje naar huis, zodat ouders het kunnen wassen.

Wij wassen de onderbroeken niet op het kinderdagverblijf.

Er wordt met ouders overlegd welke optie zij kiezen.

Wij hanteren deze regels, omdat de pedagogisch medewerkers anders te veel tijd kwijt zijn aan het zindelijk maken en dit ten koste gaat van de activiteiten en de aandacht voor de groep.

Het kind wordt natuurlijk nog wel meegenomen in de toiletrondes, want wij vinden het belangrijk om zindelijkheid te stimuleren.

## HALEN EN BRENGEN

De Vlindertuin is geopend vanaf 7.00 tot 18.00 uur.

’s Ochtends kunt u uw kind brengen tussen 7.00 en 9.00 uur, tussen de middag kunt u uw kind brengen en halen tussen 12.30 en 13.30 uur.

’s Middags kunt u uw kind ophalen vanaf 16.00 uur.

Wij hanteren deze vaste tijden om het pedagogische klimaat te bewaken.

In overleg mag afgeweken worden van de haal- en brengtijden.

Indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald, dienen wij dit van tevoren te weten, anders wordt uw kind niet meegegeven.

Introduceer de persoon die in geval van nood uw kind komt ophalen tijdig bij het kinderdagverblijf.

## OPENINGSTIJDEN EN VRIJE DAGEN

Wij zijn het gehele jaar (ook tijdens schoolvakanties) geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 uur tot 18.00 uur met uitzondering van de nationale feestdagen als Hemelvaartsdag, Pinksteren, Kerstmis, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag eens in de vijf jaar en op Nieuwjaarsdag. Oudejaarsdag kiezen wij als brugdag en wij zullen dan gesloten zijn. Mochten wij op een andere (feest)dag gesloten zijn, worden de ouders/verzorgers hierover in ieder geval een maand van tevoren schriftelijk geïnformeerd.

## ZIEKTE

Wanneer een kind koorts heeft vanaf 38,5 graden dient het kind opgehaald te worden. Ook dient een kind opgehaald te worden wanneer het kind heeft overgegeven of twee keer diarree heeft gehad.

Dit voor de optimale kwaliteit van het groepsproces.

Ook is er voor het kind natuurlijk niks fijner dan thuis in zijn eigen bedje uitzielen met de aandacht die hij of zij verdient.

Als uw kind ziek is bellen wij u altijd op. Afhankelijk van wat uw kind heeft en hoe hij zich voelt, wordt er al dan niet besloten om uw kind op te laten halen of op het kinderdagverblijf te laten blijven.

Mocht uw kind medicijnen nodig hebben dan mogen leidsters, in opdracht van ouders, medicijnen toedienen.

Wel moet er vooraf een verklaring voor ingevuld worden en ondertekend zijn, anders mogen de leidsters geen medicatie toedienen.



## KOSTEN

Per januari 2025 bedraagt het uurtarief €11,00 voor reguliere kinderdagopvang en €11,25 voor flexibele opvang. Voor de afname van incidentele opvang rekenen wij een bedrag van €11,75.

Het LRK-nummer is 157508353. Dit nummer is nodig voor het aanvragen van de kinderopvangtoeslag.

De opvang wordt per hele uren in rekening gebracht.

Voor halve dagopvang neemt u minimaal vijf uur af en voor hele dagopvang minimaal tien uur.

Voorbeeld:

Jan komt van 8.00-18.00, dan wordt er tien uur in rekening gebracht. Zou Jan vanaf 7.30 uur komen, dan wordt er vanaf 7.00 uur in rekening gebracht.

Op de volgende website kunt u een proefberekening kinderopvangtoeslag maken:

[www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/](http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/)

Bij ons hebben wij 12 flexibele kindplaatsen. Dit aantal om zoveel mogelijk de rust in de groep te bewaren en toch flexibel te zijn. Op dit moment hebben wij helaas een stop voor de afname van flexibele opvang.

De factuur voor reguliere opvang wordt maandelijks geïncasseerd in de laatste week van de voorgaande maand. De factuur voor flexibele opvang wordt in de eerste week van volgende maand geïncasseerd. Vakanties zijn bij de prijs inbegrepen.

Ondanks dat de vakanties bij de prijs zijn inbegrepen bieden wij de mogelijkheid om drie weken van de zomervakantie in te halen mits er plek is (hier wordt geen extra leidster voor ingepland).

De inhaaldagen mogen drie weken voor en drie weken na de vakantie van het kind gebruikt worden.

Dit betreft de vakantie tijdens de periode van 1 juni tot 1 september.

## OVERDRACHT NAAR OUDERS

Wanneer de kinderen opgehaald worden, wordt er altijd even besproken hoe het die dag gegaan is.

De medewerkers van De Vlindertuin beschouwen het als een eer dat zij een bijdrage mogen leveren aan de opvoeding van het kind. Zij beseffen dat het alleen goed kan gaan als er een open en eerlijke communicatie rond het kind is. Als leidsters iets aan het gedrag van het kind menen te zien dat afwijkt van het gedrag van andere kinderen, zullen zij dit melden. Elk kind krijgt een mentor die zijn of haar ontwikkeling structureel volgt, meer informatie hierover vind je in het beleidsplan.

Bij kinderen tot 1 jaar houden wij een overdrachtsschrift bij.

## KLASBORD

Wij bieden ouders de mogelijkheid om lid te worden van onze Klasbord app.

Wat is Klasbord?

Klasbord maakt de communicatie met het thuisfront en het kinderdagverblijf leuk, makkelijk en veilig! Het delen van een leuke foto, een tekstbericht, een oproep of een poll; wat de boodschap ook is, met Klasbord deel je het vliegensvlug!

Voor meer informatie en de inlogcode kunnen jullie terecht bij de leidsters

## VIEROGENPRINCIPE

Vanaf juni 2013 stelt de Wet Kinderopvang bij het vierogenprincipe dat de pedagogisch medewerkster altijd gezien of gehoord moet kunnen worden door een andere volwassene. Het vierogenprincipe is bedoeld om de veiligheid van de kinderdagverblijven te vergroten. Bij KDV De Vlindertuin hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van het vierogenprincipe, gebruik te maken van toezicht in de groepsruimte d.m.v. een camera. Op momenten dat er één pedagogisch medewerkster aanwezig is op de groep kan er ten alle tijden meegekeken worden via de camera.

## AANMELDING EN WACHTLIJSTEN

U kunt uw (ongeboren) kind inschrijven vanaf dat u drie maanden zwanger bent. Op het inschrijfformulier kunt u aangeven per welke datum en op welke dagen u opvang wenst af te nemen. Per kind dienen er minimaal twee dagdelen van vijf uur te worden afgenomen.

Zodra wij het inschrijfformulier ingevuld retour hebben ontvangen, krijgt u van ons een bevestiging. De datum waarop wij het formulier hebben ontvangen is tevens uw plaats op de eventuele wachtlijst.

De gegevens van het inschrijfformulier worden in onze administratie opgeslagen. De Vlindertuin zal op vertrouwelijke manier met deze gegevens omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens de bij de wet vastgelegde uitzonderingen. Ons privacy beleid kun je vinden op onze website.

Uiterlijk één maand voor de gewenste plaatsingsdatum wordt er vanuit De Vlindertuin contact met u opgenomen over de plaatsingsmogelijkheden (eventueel op termijn). Komen wij met u tot een akkoord, dan wordt er een overeenkomst voor kinderopvang opgemaakt. Deze overeenkomst wordt in tweevoud naar u toegezonden. De plaatsing is definitief als één exemplaar ondertekend retour ontvangen is.

Op het kinderdagverblijf kunt u vragen hoe de wachtlijst is op dat moment.

## WENNEN

Twee weken voor het starten van de opvang van het kind, neemt een leidster van de betreffende groep contact met u op om afspraken te maken over het afstemmen van de opvang en de "wenperiode".

Deze wenperiode is belangrijk voor zowel ouder als kind om een vertrouwd gevoel te krijgen. Tevens kunt u voor de tijd een kijkje komen nemen in de desbetreffende groep. Nieuwe kinderen komen circa twee uur wennen in de groep waar het kind opvang zal afnemen.

## INFORMATIE BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Om de gezondheid en veiligheid zo goed mogelijk te bewaren hebben wij een beleid veiligheid en gezondheid.

Dit beleid bevat een beschrijving van de gevaren en risicobeperkende maatregelen voor de kinderen.

Als er bepaalde punten uitkomen die risico's met zich meebrengen, wordt er een plan van aanpak gemaakt om de risico's zoveel mogelijk te beperken.

Ook wordt het plan geëvalueerd als daar aanleiding voor is. Het beleid staat op onze website.

## INFO PROTOCOL KINDERMISHANDELING

Bij De Vlindertuin werken wij met een meldcode.

De meldcode is een protocol voor het omgaan met vermoedens van kindermishandeling bij 0 - 12-jarigen. Het beschrijft hoe kan worden gehandeld bij een vermoeden van kindermishandeling.

Als leidster bij een peuterspeelzaal of kinderopvang heb je een rol in het signaleren van kindermishandeling.

Naast het signaleren heb je samen met anderen ook een rol in het stoppen van de kindermishandeling. Het is belangrijk zeer zorgvuldig om te gaan met een kind (en diens ouder of verzorger), waarvan je vermoedt dat het mishandeld wordt. Dit protocol geeft je informatie over de manier waarop je met een vermoeden van kindermishandeling om kunt gaan.

Voor meer informatie over ons protocol kindermishandeling verwijzen wij u naar onze website [www.kdv-devlindertuin.nl](http://www.kdv-devlindertuin.nl).

Ook ligt deze ter inzage op ons kinderdagverblijf.

## KLACHTENREGLEMENT

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft waar u samen met het kinderdagverblijf niet uit komt.

Wij hebben hiervoor een klachtenreglement, voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website, hier staat onze uitgebreide klachtenreglement, ook ligt deze ter inzage op de groep.

## OUDERCOMMISSIE

Bij De Vlindertuin hebben wij een oudercommissie. Deze fungeert als een adviesorgaan voor het team.

Ouders denken mee en zoeken naar oplossingen voor bepaalde zaken en eventuele problemen.

De oudercommissie bestaat uit minimaal drie personen. De wijze waarop de oudercommissie functioneert, is terug te vinden in het reglement oudercommissie.

De ouders kunnen deze leden aanspreken als zij suggesties of punten hebben die zij graag besproken willen zien.

## TOT SLOT

Met enige regelmaat krijgen wij controle van de GGD. Zij stellen na elk bezoek een uitgebreid rapport op.

Dit rapport kunt u vinden op onze website.

We hopen dat we u middels dit infoboekje veel informatie hebben gegeven, vanzelfsprekend kunt u ons altijd bellen op 053-4783848 of mailen naar [info@kdv-devlindertuin.nl](mailto:info@kdv-devlindertuin.nl).

Voor meer informatie kijk op: [www.kdv-devlindertuin.nl](http://www.kdv-devlindertuin.nl)